

ОБЩИНА АЛФАТАР, ОБЛАСТ СИЛИСТРА



ОБЩИНСКА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ОБЩИНА АЛФАТАР (2016 – 2020)



АЛФАТАР, АПРИЛ 2016 ГОДИНА

Съдържание

Резюме	3
Раздел А: Контекст и оценка на нуждите.....	4
1. Контекст.....	4
1.1 Предистория: как е създадена стратегията.....	4
1.2 Обхват и фокус на стратегията.....	5
1.3 Съответствие с международни, национални и местни политики:.....	6
1.3.1. Национални приоритети в развитието на социалните услуги през новия програмен период	6
1.3.2. Международни документи и документи на Европейския съюз.....	7
1.3.3. Национални документи.....	7
1.3.4. Документи на областно и общинско ниво в област Силистра.....	8
2. Изводи от анализа на ситуацията и оценката на потребностите в Община Алфатар	8
2.1 Тенденции в развитието на община Алфатар	8
2.2 Идентифицирани рискови групи и потребности.....	11
2.2.1. Деца и семейства в риск	11
2.2.2. Възрастни и стари хора в риск.....	14
2.3 Изводи за състоянието на мрежата от услуги в областта.....	16
Раздел Б: Стратегия за развитие на социалните услуги.....	17
3. Визия и цели.....	17
3.1 Визия.....	17
3.2 Ценности и принципи.....	17
3.3 Направления и приоритети на стратегията.....	18
3.4 Цели.....	18
3.4.1 Обща цел.....	18
3.4.2 Специфични цели.....	18
3.4.3 Ключови индикатори за постиженията на Стратегията.....	19
4. Интервенция – социални услуги и мерки.....	19
4.1 Мерки и дейности по Направление 1: Възрастни и стари хора в риск.....	20
Таблица 1: Планирани социални услуги и мерки в община Алфатар – Направление 1: Възрастни и стари хора в риск	23
4.2 Мерки и дейности по Направление 2: Деца и младежи в риск.....	26
Таблица 2: Планирани социални услуги и мерки в област Силистра – Направление 2: Деца и младежи в риск	30
Раздел В: План за действие.....	31

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

5. Управление и координация на изпълнението на стратегията.....	31
5.1 Структури за координация на областно и общинско ниво.....	31
5.2 Система на мониторинг и оценка. Работа на ЗМО.....	31
5.3 Основни партньори. Механизми на партньорството.....	33
5.4 Основни етапи в изпълнението на стратегията.....	33
6. Ресурси.....	34
6.1 Изграждане на капацитет за изпълнение на стратегията.....	34
6.1.1 Човешки ресурси за предоставяне на социални услуги	34
6.1.2 Изграждане на административен и организационен капацитет за управление на услугите	35
6.2 Финансови и материални ресурси.....	36
6.2.1 Източници на финансиране.....	36
6.2.2 Други необходими ресурси.....	37
7. Комуникационна програма.....	38
7.1 Цели, задачи и методи.....	38
7.2 Оперативно изпълнение на комуникационната програма.....	40
Раздел Г: Приложения.....	40
8. Приложение 1: Анализ на ситуацията и оценка на потребностите в Община Алфатар	
9. Приложение 2: Годишен план за развитие на социалните услуги в община Алфатар за 2016 година	

Резюме

Общинската стратегия за развитието на социалните услуги в Община Алфатар (2014 – 2020 г.) е разработена като секторна политика в Община Алфатар и се предлага за обсъждане и одобрение в Общински съвет. Тя е създадена в процес на партньорство между заинтересованите страни в Община Алфатар – общинска администрация, териториалните структури на Агенцията за социално подпомагане (АСП), доставчици на социални услуги, местни граждански организации (НПО).

Стратегическото планиране за развитие на социалните услуги в Република България се осъществява в съответствие със закона за социалното подпомагане (ЗСП) и Правилника за прилагане на Закона за социалното подпомагане (ППЗСП).

Общинското планиране на социални услуги в Община Алфатар е в синхрон с националните приоритети на социалната политика; Областната стратегия за развитие на социалните услуги и се извършва с активното участие на всички заинтересовани страни. Използва се комплексен модел за планиране, разработване и осигуряване на услуги на общинско равнище, като по този начин се гарантира изграждането на една по-ефективна и ефикасна система за предоставяне на социални услуги и използване на структурните фондове на Европейския съюз.

Обхват: Стратегията определя Общинската рамка и параметрите на социалните услуги във всяко населено място от територията на общината. В географско отношение тя покрива шестте населени места на територията на Община Алфатар и обръща специално внимание рисковите групи. Планираните услуги и мерки за социално включване ще се изпълняват на територията на цялата община през следващите пет години (2016 – 2020 г.).

Стратегията обхваща:

- Развитието и усъвършенстването на съществуващите социални услуги през следващите 5 години (2016 – 2020);
- Разкриването на нови и иновативни социални услуги, съобразно изведените приоритетни целеви групи;
- Успоредното развитие на политики и мерки за социално включване в свързани сектори (образование, здравеопазване, заетост, жилищна среда и други), чрез които се решават конкретни проблеми на рисковите групи и/или се създават условия за ефективно функциониране на социалните услуги.

Визия: Визията на настоящата стратегия е ориентирана към защита на правата и създаване на възможност за по-добър живот на уязвимите социални групи – деца, младежи, възрастни и стари хора в риск, намиращи се на територията на Община Алфатар, чрез предоставяне на достъпни и качествени услуги, съобразно техните потребности.

Стратегията следва основните човешки права, утвърдени в международните документи и конвенции за защита на правата на човека и основните свободи, както и тези за правата на детето. Основната ценност е човекът и правото на всяко човешко същество да развие максимално своите възможности, без оглед на етническа принадлежност, пол, увреждане, възраст, социално положение.

Приоритетните направления на Общинската стратегия са изведени в съответствие с приоритетните направления на Областната стратегия и идентифицираните потребности на рисковите групи, както и необходимостта от спешна намеса за решаване на основни критични социални проблеми на жителите в общината. От направления Анализ са изведени две приоритетни направления, както следва:

Приоритетно направление 1: Възрастни и стари хора в риск

Обща цел: Създаване на условия и осигуряване на достъпни, качествени и устойчиви услуги за дългосрочни грижи за възрастни хора с увреждания, стари хора в риск и други рискови групи от населението на Община Алфатар, за социално включване/интегриране и подобряване качеството на живота им.

Приоритетно направление 2: Деца и младежи в риск

Форматирано: Шрифт: Не Получер

Обща цел: Подобряване грижата за децата в семейството, предотвратяване появата и развитието на рискови фактори по отношение на децата, за да се постигне максимално намаляване на броя на децата, настанявани и отглеждани в специализираните институции и осигуряване на подкрепа за задържането им в биологичното семейство.

Развитието на човешките ресурси е основен фактор за подпомагане ефективното изпълнение на дейностите и постигане на целите, заложи в Общинската стратегия. Чрез изграждане на необходимия капацитет за управление на общинско ниво, чрез осигуряване на квалифициран и компетентен персонал за предоставяне на услуги, чрез обучения, методическа подкрепа и супервизия ще се повиши качеството и ефективността на социалните услуги.

В Стратегията са описани подробно мерките, дейностите и индикаторите за постигане на общите и конкретни цели, системата за мониторинг и оценка, отговорностите и ролята на общината, на доставчиците на услуги и другите заинтересовани страни, необходимите ресурси – човешки и финансови, оперативният план с времева рамка за изпълнението на Стратегията.

Постигането на набелязаните дългосрочни и конкретни цели в рамките на следващите пет години ще създаде условия за устойчиво подобряване на качеството на живота и жизнения стандарт на рисковите групи и общностите в неравностойно положение. Качествената промяна в ситуацията ще бъде измервана чрез система от качествени и количествени индикатори за напредъка в решаването на идентифицираните проблеми и в модернизиранието на системата от социални услуги в Община Алфатар.

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги ще се изпълнява на общинско и областно ниво с общи усилия на всички заинтересовани страни в съответствие с техните компетенции, идентифицираните потребности на групите в риск и планираните дейности за посрещането им. Общинският съвет и общинската администрация отговарят за цялостното изпълнение на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги на територията на Община Алфатар.

Ролите и задачите на общината и институциите на областно ниво, доставчиците на услуги и другите заинтересовани страни в изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги са описани подробно и се определят от компетенциите, идентифицираните потребности на групите в риск и планираните дейности за посрещането им.

В отделен раздел подробно са разработени **източниците на финансиране** на Стратегията - необходимите средства за финансиране на планираните социални услуги в общината, структурата на средствата за финансиране на социалните услуги, както и други възможни ресурси и източници на финансиране. При определяне на източниците на финансиране се дава приоритет на делегирането от държавата на средства за общините, които предоставят социалните услуги съобразно местните потребности.

С изпълнението на Общинската стратегия в Община Алфатар ще се развие модерна социална политика в подкрепа на лица, семейства и общности, в съответствие с националните приоритети за деинституционализация, превенция на социално изключване и европейските ценности.

Създаване на връзки за взаимодействие между публичните социални сектори – социални услуги и социално подпомагане, образование, здравеопазване, заетост, инфраструктура и жилищна среда за изпълнението на планирания обем социални услуги и мерки за постигане на качеството на услугите в съответствие със съвременните стандарти.

Раздел А: Контекст и оценка на нуждите

1. Контекст

1.1. Предистория: как е създадена стратегията

Общинската стратегия за развитието на социалните услуги е създадена в следствие на Областната стратегия за развитие на социалните услуги на територията на област Силистра за периода (2016-2020 г.), приета на Заседание на Областен съвет за развитие на област Силистра с Протокол № 12 от 15.12.2015 г. и в процес на партньорство между заинтересованите страни в Община Алфатар – областна администрация, общинска администрация и общински съвет,

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

териториалните структури на Агенцията за социално подпомагане (АСП), местни структури на централната държавна власт, доставчици на социални услуги и местни граждански организации (НПО), с цел да се изгради цялостен модел на планиране, развиване и предоставяне на социални услуги на общинско ниво като по този начин спомогне за повишаване на ефективността и ефикасността на системата за социални услуги и използването на структурните фондове на Европейския съюз.

Създаването на стратегията е в съответствие със Закона за социално подпомагане. Работата по аналитичната и стратегическата част е извършвана с участието на всички заинтересовани страни.

Изготвянето на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги е цялостен процес на планиране, развиване и предоставяне на социални услуги на общинско ниво, насочен към подобряване на достъпа до качествени социални услуги, повишаване на ефективността и ефикасността на системата за социални услуги и използването на структурните фондове на Европейския съюз.

Процесът на планиране в Община Алфатар се основава на Анализ на ситуацията и оценка на потребностите от социални услуги, извършено през март-април 2015 г. с участието на ДСП, ДСХ, КЦД, учебните и детски заведения, доставчика на социални услуги, НПО и общинската администрация. Анализът е внесен за обсъждане и приет от ОбС – Алфатар с Решение №487, Протокол № 58 от 20.05.2015 г. Анализът е документ, който е неразделна част от Общинската стратегия за развитие на социалните услуги на територията на Община Алфатар (2016-2020 г.). Обхватът на групите в риск се определи чрез статистически данни, предоставени от ДСП, РЦЗ, ДБТ, ДСХ, КЦД и др. Поставените цели, мерки и дейности са базирани на идентифицираните потребности на хората в риск.

Разработване на Стратегията включва прогнозни разчети за необходимите ресурси, а именно:

- Човешки ресурси – важен фактор за управлението и предоставянето на социалните услуги от гледна точка на техния брой, квалификация, потребност от обучения и супервизия;
- Финансови ресурси – държавно и общинско финансиране, финансиране със средства от ОП на ЕСФ и други източници за изграждане и предоставяне на мрежа от социални услуги;
- Инфраструктура и материално-техническа база.

При разработването на стратегията са следвани следните **принципи и подходи на планиране**:

- Идентифициране на потребностите на рисковите групи и планиране на социални услугите в тяхното съответствие;
- Сътрудничество и взаимодействие взаимодействието между всички заинтересовани страни – местни, регионални и държавни институции, ведомства и организации за стимулиране на социалното включване на уязвимите рискови групи;
- Недискриминация и равен достъп до услуги;
- Планиране на услуги, обхващащи всички населени места;

1.2. Обхват и фокус на стратегията

Общинската стратегия за социалните услуги обхваща мерки и услуги, които са необходими за осъществяване на ефективна политика за подкрепа на индивидите и групите в риск в общината, в съответствие с техните реални потребности и съвременни стандарти. За тази цел стратегията обхваща не само социални услуги и мерки, но и интегрирани политики, съществуващите ресурсите на секторите образование, здравеопазване и политика за включване на пазара на труда.

Видове услуги и обхват на рисковите групи. Общинското планиране има за цел да очертае насоките за създаване на мрежа от услуги, която отговаря на нуждите на рисковите групи в Община Алфатар и е ефективна в своето действие от управленска и икономическа гледна точка. На първо място са включени съществуващите вече услуги (като се посочва

доколко те трябва да бъдат подобрили или запазени в техния настоящ вид) и развитието на нови социални услуги. Посочени са начините на достъп до тези услуги и връзката между тях. Освен това, стратегията обхваща тези хоризонтални мерки и дейности в други свързани сфери (здравеопазване, образование, жилищна политика и др.), които имат отношение към функционирането на социалните услуги и са от ключово значение за решаването на проблемите на рисковите групи и индивиди.

Стратегията предвижда социални услуги за всички рискови групи на територията на общината. В рамките ѝ са изведени нейните приоритети като целеви групи и услуги за периода на действието ѝ. Изборът на приоритетите е основан на правителствената политика в областта на социалните услуги, остротата на проблемите на рисковите групи и наличните ресурси в общината.

Времени обхват. Планираните услуги и мерки за социално включване ще се изпълняват на територията на общината през следващите пет години (2015 – 2020 г.).

Географски обхват. Стратегията задава както Общинската рамка, така и параметрите на социалните услуги във всяко населено място на територията на общината. В географско отношение обхватът на стратегията покрива всички населени места на територията на Община Алфатар, като се обръща специално внимание на географската специфика на общината и отдалечените малки населени места.

Община Алфатар се характеризира с голям брой хора в пенсионна възраст и малки населени места отдалечени от общинския център, с липса на транспортни връзки до областния град и общинския център.

1.3. Съответствие с международни, национални и местни политики:

Органът на изпълнителната власт, който ръководи, координира и контролира осъществяването на държавната политика в областта на социалните услуги, социалната закрила, социалното включване и други дейности в сферата на социалната политика е Министерството на труда и социалната политика (МТСП). Ръководството се осъществява чрез Агенция за социално подпомагане, Държавна агенция за закрила на детето и Агенция за хората с увреждания. Други ключови институции на национално ниво, ангажирани в областта на социалната закрила и социалното включване, са Министерство на здравеопазването (МЗ), Министерство на образованието и науката (МОН), Министерство на финансите (МФ) и др. От изключително важно значение са функциите и компетенциите на органите на регионално и местно ниво в процеса на разработване на политики и програми в подкрепа на уязвимите групи от населението и осигуряването на качествени социални услуги.

1.3.1. Национални приоритети в развитието на социалните услуги;

За гарантиране на по-високо качество на социалните услуги, за осигуряването на адекватно качество на живот на хората в риск е разработена Националната стратегия за дългосрочна грижа, която предвижда през следващите 20 години да се подобри достъпа до социални услуги в общността, чрез разширяване на мрежата на тези услуги в страната, тяхното разнообразие, обем и обхват, повишаване на качеството им, както и насърчаване на взаимодействието помежду им. Реализирането на тези задачи обединява усилията на всички заинтересовани страни при разработването и прилагането на политиката в подкрепа на уязвимите групи в обществото, в частност възрастните хора и хората с увреждания. Необходимо е да бъдат създадени условия за независим и достоен живот на възрастните хора и хората с увреждания чрез предоставяне на качествени, достъпни и устойчиви услуги за дългосрочна грижа. Важно условие за осигуряване на такъв тип грижа са: развиване на мрежа от социални услуги в общността; регламентиране на широк спектър от интегрирани междусекторни услуги в общността; подобряване на координацията между системите за социална и здравна грижа; поэтапно закриване и/или реформиране на всички функционално остарели и неотговарящи на нуждите на потребителите СИ за възрастни хора и хора с увреждания; реструктуриране на системата за стационарно лечение на болни и деинституционализация на грижите чрез развитие на подходящи форми за грижи и лечение на

хора с психични разстройства и нуждаещите се от палиативни грижи; устойчиво финансиране на услугите за дългосрочна грижа.

Друг важен приоритет в новата Стратегия е продължаване и успешно финализиране на дейностите, заложи в Националната стратегия „Визия за деинституционализация на децата в Република България” и Планът за действие към нея. В предходния програмен период в страната ни успешно стартираха и се развиваха дейностите, свързани с осъществяване на преход от институционална грижа към грижа в семейна и близка до семейната среда. Деинституционализацията не се ограничава само до извеждане на децата от институциите, а е и процес на предотвратяване на настаняването на деца в институциите, създаване на нови възможности за децата и семействата да получат подкрепа в общността.

Друг ключов документ, съдържащ визията, приоритетните направления и дейностите за развитие на политиката в областта на бедността и социалното изключване в България до 2020 г. е приетата от Министерския съвет на 06 февруари 2013 г. Национална стратегия за намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване 2020. Стратегията се основава на Националната цел за намаляване на хората, които живеят в риск от бедност (с 260 000 души до 2020 г.) и формулираните към нея четири подцели, насочени към децата, безработните лица, работещите бедни и възрастните хора.

1.3.2. Международни документи и документи на Европейския съюз

Стратегията е разработена в унисон с принципите на **международни нормативни актове**, визиращи насоките за осъществяване на приоритетни политики в сферата на социалното развитие. В съответствие със специфичните препоръки на Съвета на Европейския съюз в социалната сфера и редица международни документи, които третира въпросите, свързани със защита на човешките права и подобряване на качеството на живот:

- ✓ Международна харта за правата на човека на ООН;
- ✓ Конвенция на ООН за правата на детето;
- ✓ Конвенция на ООН за правата на хората с увреждания и факултативният протокол към нея;
- ✓ Европейска социална харта;
- ✓ Конвенция на ООН срещу насилието и дискриминацията;
- ✓ Европейска конвенция за защита правата на човека и основните свободи;
- ✓ Принципи на ООН за защита на лицата с психични заболявания и подобряване на психиатричната помощ;
- ✓ Харта на основните права на ЕС;
- ✓ Европейска харта на правата и отговорностите на възрастните хора, нуждаещи се от дългосрочни грижи и помощ;
- ✓ Европейска харта на предоставящите грижи в семейството;
- ✓ Европейска стратегия за хората с увреждания за периода 2010-2020 г.;
- ✓ Европейска стратегия за здравеопазването;
- ✓ Резолюция на Европейския парламент от 09.09.2010 г., относно дългосрочните грижи за възрастни хора;

1.3.3. Национални документи

В България успешно се провежда целенасочена реформа в сферата на социалните услуги, която стартира първо в сферата на услугите за деца, след което премина и към останалите услуги. Реформата е насочена предимно към деинституционализация и децентрализация на социалните услуги. Изграждането на добре функционираща мрежа от социални услуги, предоставяни в общността с цел социалната защита и интеграцията на най-уязвимите групи от населението е един от приоритетите на социалната политика на Правителството.

Водещите стратегически документи на национално ниво, които определят приоритетите в планирането и развитието на социалните услуги са:

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

- ✓ Националната стратегия „Визия за деинституционализация на децата в Република България” приета с Протокол № 8.2 на Министерския съвет от 24.02.2010 г., валидна до 2025 г. и План за действие към Стратегията;
- ✓ Национална стратегия за дългосрочна грижа, приета с Решение № 2 на Министерския съвет от 07.01.2014 г., без указан срок на валидност;
- ✓ Дългосрочната стратегия за заетост на хората с увреждания 2011-2020 г., приета с Протокол № 25.2 на Министерския съвет от 29.06.2011 г., валидна до 2020 г.;
- ✓ Национална концепция за насърчване на активния живот на възрастните хора (2012-2030 г.) приета с Протокол № 24.2 на Министерския съвет от 20.06.2012 г., валидна до 2030 г.

1.3.4. Документи на областно и общинско ниво в община Алфатар:

- ✓ Областна стратегия за развитие на област Силистра (2014-2020 г.);
- ✓ Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра (2016-2020 г.);
- ✓ Общински пан за развитие на Община Алфатар (2014-2020);
- ✓ Общински план за интегриране на ромите в Община Алфатар (2014-2020)
- ✓ Програми за закрила на детето;

Общинската стратегия следва и принципите на законосъобразност и обвързаност с нормативната уредба на Република България – Конституция, Семейен кодекс, Кодекс на труда, Наказателен кодекс, Закон за закрила на детето, Закон за социално подпомагане, Закон за местното самоуправление и местната администрация, Закон за интеграция на хората с увреждания и др. както и съответните подзаконови нормативни актове.

2. Изводи от анализа на ситуацията и оценката на потребностите в община Алфатар

Анализът на ситуацията и оценка на потребностите в Община Алфатар е приет от Общински съвет Алфатар с Решение №. 487/20.05.2015 г., Протокол №58 от 20.05.2015 г.

Проучването на ситуацията в Община Алфатар е фокусирано върху нуждите от социални услуги, разглеждани в общия контекст на социо-икономическите проблеми, политики и мерки за социално включване на уязвимите общности и групи от населението в областта. Обхватът на темите на проучването включва широк кръг социо-икономически проблеми, демографски тенденции, общо състояние на социалните услуги в Община Алфатар като достъп, капацитет, човешки ресурси и качество на наличните услуги.

Обобщените изводи от анализа на ситуацията и събраните конкретни данни са основа за адекватното планиране на капацитета на социалните услуги и за избора на тяхната форма – начин на осигуряване на достъп и достигане до клиентите, обслужващи едно или няколко населени места в една или повече общини, както и за разработване на „смесени” услуги. Препоръките са съобразени и с нагласите и очакванията, както на различните участници в предоставянето на услугите, така и на настоящите и потенциалните ползватели - рискови групи и индивиди, за които са предназначени социалните услуги и мерки за социално включване.

Методология

- Цели и обхват на проучването

Подобряване качеството на съществуващите и създаването на нови алтернативни услуги, съобразени с политиката на Министерството на труда и социалната политика и изискванията на ЕС, които да позволят на всички деца и хора с увреждания да живеят в общността и да развият своя потенциал.

Предоставяните социални услуги имат за цел да осигурят:

- 1) Гарантиране на равноправното положение на възрастните хора и деца в нужда;
- 2) Преодоляване на социалната изолация чрез създаване на условия за интегриране в обществото в съответствие с желанията и способностите на възрастните хора и децата;
- 3) Укрепване на психическото равновесие;
- 4) Възможност за инициативност на възрастните хора;

5) Разкриване на творческите заложби у децата;

6) Създаване на условия общността да оказва активна подкрепа на уязвимите групи, с цел да ги интегрира в обществото.

- Методи за проучването и анализа на ситуацията в община Алфатар

При проучването приложихме различни методи за събиране на количествени статистически данни и качествена информация за състоянието на проблемите и обществените нагласи:

- Документално проучване - изготвяне на информация с актуализирани данни от заинтересованите социални институции (ДСП, ДСХ, ЦНСТ, КЦД и ДБТ); стратегически и планови документи на общината; програми;

- Събиране на статистически данни от съществуващи източници и бази данни – ГРАО към общинската администрация; учебните и детски заведения, намиращи се на територията на общината, РЗИ; НСИ; Д „СП”, ДСХ, ЦНСТ, КЦД; ДБТ и ЕТ „Лъчезар Данков” за видовете предоставяни услуги, брой на потребителите по възрастова и социална индикация, брой обслужващ персонал и др.;

- Срещи и дискусии с потребители на социални услуги – настоящи и потенциални – социално проучване с посещение в дома, изготвени са идентификационни карти, с конкретните индивидуални потребности на кандидат - потребителите;

- Дискусионни/интерактивни срещи с местните общности – Организиран се срещи с представители на заинтересованите страни. Съществуват разнообразни форми на интерактивни срещи с местните общности: празнични прояви, в които се дава поле за изява на рискови групи; дейността на клубовете на инвалида и пенсионера; наличие на творчески формации с интеграционна цел (група за ромски песни и танци; група за стари градски песни към ДСХ; група за автентичен фолклор; духовна музика; театрални състави и др.)

- Теренно проучване - Теренното проучване служи за събиране на качествена информация за нагласите, мненията и очакванията както на различните участници в предоставянето на услугите, така и на настоящите и потенциалните ползватели – рисковите групи и индивиди, за които са предназначени социалните услуги и мерки за социално включване. Извършено е теренно проучване с дълбочинни интервюта и фокус-групови дискусии.

При обработването на данните и анализа на ситуацията приложихме количествени и качествени методи, сравнителен анализ на състоянието и тенденциите в свързаните сектори, анализ на силните и слабите страни. Освен това, в проучването ползвахме допълнителни методи за анализ на проблемите и възможните решения, които включват участието на широк кръг заинтересовани страни.

2.1. Тенденции в развитието на Община Алфатар

Анализът на ситуацията и оценката на потребностите идентифицира основните проблеми и формулира основните въпроси, които се отнасят до състоянието и развитието на социалните услуги на територията на Община Алфатар. В резултат от проучването са очертани основните фактори, които формират рисковите групи, нуждаещи се от социални услуги и мерки, които целят да променят причините, пораждащи конкретната ситуация на неравнопоставеност на уязвимите групи.

Анализът на данните показва основните демографски проблеми в Община Алфатар, които имат пряко отношение към социалната политика и системата на социалните услуги и към потребностите на населението от социални, здравни и др. услуги:

- Тенденция към застаряване на населението и регресивен тип възрастова структура. В селата основната част от жителите са над 65 годишна възраст, а броят на самотните стари хора сред тях е преобладаващ;

- Критично ниска раждаемост с тенденция към намаление;

- Висока смъртност и отрицателен естествен прираст и продължение на тенденцията;

- Прогресивно намаление на относителния дял на лицата в трудоспособна възраст;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

- Устойчива тенденция към миграционно движение и обезлюдяване на Община Алфатар;
 - Висок дял на хората с увреждания, както и на самотно живеещите стари хора;
- Безработицата и ограниченият достъп до заетост е основният проблем за осигуряване на нормален стандарт на живот. Равнището на безработица през 2014 г. в Община Алфатар продължава да се задържа със стойности, по-високи от тези за страната, при запазване на различията между общините в областта.
- Ограниченият брой работни места в Община Алфатар се дължат на малкия брой предприятия, осигуряващи заетост, и съответно липса на алтернативни работни места; затваряне на предприятията и/или намаляване на работното време; икономическата криза; липсата на работни места в малките селища.
 - Изолирани населени места – липса на междуселищен транспорт.
 - Висок дял на безработните с основно и по-ниско образование.
 - Част от местата за специалисти с висше образование остават трайно незаети поради миграцията на специалисти с висше образование към големите градове. Традиционно делът на нискоквалифицираните и ниско образованите безработни е най-голям в образователната структура на безработицата.
 - Увеличава се относителният дял на регистрираните безработни мъже, но със запазващ се доминиращ дял на женската безработица.
 - Безработните младежи до 29 години нарастват в относителен дял, но остават със стойност по-ниска от средната за страната.
 - Запазване на по-високия дял от средния за страната на безработните от високите възрастови групи - над 50-годишна възраст.
 - Висок дял на продължително безработните лица с постоянна регистрация в бюрата по труда над 1 година, който остава значително по-висок от средния за страната.

Анализът на данните очертава следните проблеми и неблагоприятни тенденции в секторите:

Здравеопазване:

На база на наличната информация на здравно-демографското състояние на населението в Община Алфатар както и състоянието на системата на здравеопазването могат да се направят следните изводи:

- 1.Трайната тенденция за намаляване на населението в Община Алфатар;
- 2.Запазване сравнително високо ниво на общата смъртност;
- 3.Отрицателен естествен прираст;
- 4.Увеличаване населението в пенсионна възраст;
- 5.Висока болестност и заболяемост от социално значими заболявания – на органите на кръвообращението, дихателната система и онкологичните заболявания;
- 6.Значителен брой граждани с нарушени здравно осигурителни права, ползващи системата на здравеопазване без да заплащат услугата, което допълнително натоварва системата.

Обобщавайки всичко това може да се каже, че по различни причини: икономически, социални и други, част от населението в Община Алфатар е до известна степен със затруднен достъп до медицинска помощ и то основно до специализираната такава. Причините затова са две: недостиг на специалисти и недофинансиране на системата на здравеопазване.

Жилища и жилищна политика:

- Общинските жилища са крайно ограничени, разположени неравномерно на територията на Община Алфатар, по-голяма част от тях са полусъборени – предимно в малките населени места. Всички подлежат на основен ремонт.
- Липсват механизми, които да стимулират инвестиции в тази насока, и това ограничава възможностите на общинските власти да провеждат социална жилищна политика.

Обособени квартали на уязвими етнически малцинства със структурна бедност

- В селата Бистра и Алеково са обособени квартали, в които живеят ромски общности.
- Липсата на регулирана и урбанизирана жилищна среда в кварталите с концентрация на уязвими малцинствени общности, поставя с особена острота проблема за изграждане на “социални жилища”, като част от общинската социална жилищна политика за подобряване състоянието на общинския жилищен фонд и жилищна задоволеност на жителите на областта.

2.2. Идентифицирани рискови групи и потребности

При първоначалния анализ на социо-демографската и икономическа картина на Община Алфатар се очертават някои **типични рискове за лица в неравностойно положение**: ниско образование, неравностойна позиция на пазара на труда, съчетана с липса на трудови навици, трайна липса на собственост, лоши битови условия и липсата на средства за издръжка, принадлежност към етнически общности в неравностойно положение, многодетство, изолираност на малките населени места, концентрация на хора в пенсионна възраст в малките населени места, увреждане и/или сериозни здравословни проблеми на лицето или на член от семейството, ограничен достъп до здравни услуги, противообществени прояви, рискове, засягащи децата и настанените в институции. Въз основа на тези характеристики се обособяват няколко рискови групи. Повечето от тях имат социално-икономически корени. Анализът не цели да направи пълна класификация на рисковите групи, а да очертае някои приоритетни потребности от социална защита, както и необходимостта от развитието на конкретни социални услуги.

Анализът стъпва на разбирането за риска като фактор, пречателен за социалната интеграция на индивиди и групи. В резултат на анализа на рисковите фактори в Община Алфатар бяха обособени няколко ключови рискови групи, които да бъдат обект на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги. За да превъзмогне индивидът ситуацията на риск, често е необходима подкрепа и за семейството му. На територията на областта обаче няма социални услуги, които да работят със семействата и близките на деца и лица в риск. Анализът на групите в риск очертава и съпътстващи групи, които се нуждаят от подкрепа.

2.2.1. Децата и семейства в риск

Една от най-застрашените групи в риск са **децата**, които се разглеждат като деца, отглеждани се извън семейства и деца, отглеждани се в семейства.

- Няма ясно изградена система за идентифициране и регистриране с цел превенция на бременни в риск от изоставянето на децата си преди постъпването им в родилен дом;
- Липсва механизъм за междуинституционално взаимодействие с цел превенция на изоставянията на деца.
- На територията на общината липсват социални услуги, които да работят с тази рискова група.

Очертаните пропуски могат да се компенсират чрез интерактивни методи. Източници за информация за рисковете от изоставяне на децата трябва да бъдат личните лекари, гинеколози, училището, кметове, кметски наместници и др., които чрез пълно взаимодействие по между си и заедно с Дирекциите „Социално подпомагане” и действащи подходящи социални услуги ще изградят ефективна система по превенция на риска от изоставяне на деца на ниво родилен дом.

Като свързани рискови групи с тази група са непълнолетните майки, непълнолетните и млади майки от ромски произход, многодетни семейства, безработни, семейства с ниски доходи и/или с жилищен проблем, деца с увреждания.

Децата в специализирани институции

Децата, отделени от своите семейства, са от най-уязвимите групи в обществото. Направеният анализ показва, че най-голям риск от настаняване в специализирани институции има за децата от 0 до 3-годишна възраст, родени с увреждания.

- В специализираните институции за деца преобладава делът на децата от ромски произход.
- В институциите броят на децата, които престояват над две години, е най-голям.

- Почти половината от децата са настанени заедно със своите братя и сестри.
- По отношение на работата със семействата анализът показва, че родителите проявяват незаинтересованост. Липсата на контакт със семейството се определя от необразоваността на родителите и от тяхната нагласа, че семейната среда е по-добрата грижа за децата им.

- Институциите са местата, където децата се настаняват поради бедност, безработица, лоши битови условия на семействата. Тези рискови групи могат да бъдат подпомогнати успешно с услуги в общността, с което да бъде намален рискът от трайна институционализация.

- Слаби резултати по отношение ограничаване на входа на специализираните институции.

- Липсват услуги за превенция на изоставянето и настаняването в специализирани институции.

- Слаби резултати по отношение на деинституционализация.

- Недобре развити услуги за деинституционализация.

- Услугите в Община Алфатар не покриват всички нужди на рисковите групи - деца с един родител; деца от многодетни семейства. Липсват услуги за развитие и подкрепа на родителските умения, не е развита и приемната грижа.

Свързани рискови групи с групата на децата, настанени в специализирани институции: непълнолетни майки, непълнолетни и млади майки от ромски произход, многодетни семейства, безработни, семейства с ниски доходи и/или с жилищен проблем, деца с увреждания.

Превантивна работа и работа с родителите и близките на настанените деца за повишаване на здравната и образователната култура, нагласите и капацитета им с цел осигуряване на живот в среда, близка до семейната, осигуряваща индивидуална грижа и задоволяването на всички потребности.

По отношение на работата със семействата анализът показва, че родителите проявяват незаинтересованост. Липсата на контакт със семейството се определя от необразоваността на родителите и тяхната нагласа, че в Дома се осигурява по-добра грижа за децата им. Институциите са местата, където се настаняват децата поради бедност, безработица, лоши битови и хигиенни условия на семействата. Тези групи могат да бъдат успешно с развити услуги в общността, с което да бъде намерен рискът от тайна институционализация.

- **Деца с увреждания, които се отглеждат в семейна среда.**

Основните потребности на децата с увреждания и на техните семейства са:

- Достъпна архитектурна среда;
- Достъп до образование в общообразователни училища;
- Достъп до адекватна здравна грижа;
- Придобиване на умения и навици за самостоятелен живот;
- Осигуряване на възможности за професионална квалификация и реализация;
- Достъп до транспорт;
- Осигуряване на подкрепяща среда за семейството и близките на децата с увреждания;

- Интеграция в общността.

Семействата на всички деца с увреждания се нуждаят от подкрепа за отглеждане на децата, като тази необходимост особено остро е проявена при следните

Свързани групи в риск:

- Самотни майки;
- Семейства с ниски доходи и/или жилищен проблем;
- Безработни;
- Многодетни семейства с деца с увреждане.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

Тази рискова група се нуждае от: осигуряване на почасова, дневна и седмична грижа за деца с увреждания, достъпна архитектурна среда, особено в изолираните малки населени места, интеграция на децата с увреждания сред техните връстници и включването им в системата на образование, разширяване на спектъра от услуги за рехабилитация в общността, подкрепа на родителите на децата с увреждане за осигуряване на трудова заетост, психологическо консултиране и обучения за справяне с проблеми, свързани с увреждането на децата.

• **Деца, необхванати, нередовно посещаващи, в риск от отпадане и отпаднали от училище.**

Тенденцията показва, че през годините процентът на отпадналите ученици намалява.

Проблеми при стартиране на работа с деца с риск от отпадане от училище:

• Неточни официални данни за учениците, които са с риск от отпадане от училище, тъй като съгласно единните разходни стандарти децата са определящият фактор за издръжка и поради тази причина се прикриват неизвинените им отсъствия и не е възможно да се започне навреме работа по превенция.

• Неработещ механизъм за наказания на родителите, чиито деца не посещават редовно училище.

• Няма разкрита социална услуга в общността за превенция на риска от отпадане от училище.

Свързани групи в риск:

- Родители на деца от ромски произход
- Родители с основно и по-ниско образование;
- Деца в многодетни семейства;
- Самотни родители;
- Безработни;
- Семейства с ниски доходи.

За задържането им в училище и за предотвратяване на бъдещи рискове от социална изолация са необходими дейности за компенсиране на образователните пропуски, включително допълнителна подготовка по български език, мотивиране на децата за посещение и задържане в училище, дейности за запълване на свободното време и за повишаване културата, нагласите и мотивацията на родителите за ангажиране в образованието на своите деца.

• **Деца, жертви на насилие и жертви на трафик**

За периода 2011 г.- 2014 г. в общината е регистриран 1 случай за насилие над 4 деца.

Не се наблюдават тенденции към увеличаване броя на децата, претърпели насилие.

За тази рискова група е необходима превантивна работа за повишаване на културата, нагласите и родителския капацитет. Те са рискова група поради липса на стабилни ценности в обществото.

Деца с проблемно поведение. Те са основна група в риск, заради случаите на агресивно поведение на деца. Анализът показва, че най-голям е броят на децата, извършили кражби. По данни от Отдел „Закрила на детето“ увеличава се броят на децата с поведенчески и емоционални проблеми в тийнейджърска възраст.

Сфери на интервенция: превантивна дейност и корекционно-възпитателна – групов и индивидуална с деца и родители, ангажиране на свободното време на децата; преодоляване на поколенческите конфликти; подкрепа в училище.

Уязвими семейства с деца в риск. Подкрепата на семействата, а не само на децата в риск, ще създаде условия за задържане на децата в семействата им и за повишаване на качеството на грижа към тях. Тук са включени многодетни и/или непълни семейства; деца, чиито родители са в чужбина и т.н.

Необходима е превенция за обхващане на децата на самотни родители или многодетни семейства в ранна възраст в детска градина и в целодневна форма на организация на образованието, алтернативни услуги за подкрепа, повишаване на културата, нагласите и

ценностите на родителите и семействата, превенция на зависимостите, ангажиране на свободното време на децата, преодоляване на поведенческите конфликти, подкрепа в училище.

- **Децата, настанени при близки и роднини**

Данните сочат, че причини за настанявания в семейство на близки и роднини са най-често изоставяне на деца от техните родители, които трайно не се интересуват от развитието им, смърт на единия или двамата родители. Редки са случаите на реинтеграция в биологичните им семейства. На територията на Община Алфатар все още не е развита услугата приемна грижа

С цел превенция на изоставянето в специализирана институция се предприема мярка за закрила в семейна среда, което е по-благоприятния вариант за отглеждането на децата.

Нужна е превантивна работа за повишаване на културата, нагласите, родителския капацитет и социална подкрепа.

2.2.2. Възрастни и стари хора в риск

Безработните лица са групи от лица с по-ниска конкурентоспособност на пазара на труда, в които се включват: безработни младежи; безработни младежи с трайно намалена работоспособност продължително безработни лица; безработни лица с трайно намалена работоспособност; безработни лица – самотни родители /осиноводители/ и/или майки /осиновителки/ с деца до 3-годишна възраст; безработни лица, изтърпели наказание “лишаване от свобода”; безработни жени над 50-годишна възраст и мъже над 55-годишна възраст; други групи безработни лица.

Безработицата и нарушеният достъп до заетост е основният проблем за осигуряване на нормален стандарт на живот. Данните очертават като рискова за намиране на работа и групата на безработните над 55 години.

Голяма е групата на безработните с основно и по-ниско образование, както и на безработните сред хората с увреждания. Това показва нуждата от специални интервенции към тези групи в риск.

В резултат на голямата безработица и ниските доходи в семействата се наблюдава явлението **бедност**. Един от основните изводи за Община Алфатар е, че характерът на бедността е хроничен и продължителен и директно влияе върху следните **групи с ограничени ресурси за автономност, пряко зависими от своите близки**:

- Децата в многодетни семейства;
- Децата на самотни родители;
- Хора с увреждания – деца и възрастни;
- Майки с деца;
- Децата от ромски произход.

Като уязвима група **са пенсионерите**. Тенденциите през последните години са към нарастване дела на населението в над трудоспособна възраст и това затруднява балансирането на социалната защита между поколенията.

Необходимо е осигуряване на възможности за социализация и ползване на социални услуги.

Уязвима група са **хората с увреждания**. В групата на хората с увреждания могат да се обособят няколко специфични подгрупи, които имат нужда от **диференцирана подкрепа**:

- Хора с **повече от едно хронично заболяване**, осигуряващо степен на инвалидност;
- **Самотни възрастни хора с увреждания.**
- Хора с увреждания, които **имат нужда от придружител и физическа подкрепа** във всекидневния живот.

• **Възрастни с психични заболявания.** Наблюдава се рязко увеличаване на лицата с психични заболявания, желаещи и нуждаещи се да ползват социални услуги от институционален тип поради липса на достатъчно разкрити форми на социални услуги за обгрижване в семейна среда.

- **Лица с умствена изостаналост** - Необходимо е разкриването на алтернативни

социални услуги с цел оказване на подкрепа на нуждаещите се лица и техните семейства.

- **Възрастни с физически увреждания.** На територията на общината се предоставят следните услуги: домашен социален патронаж, „Личен асистент” и Клубове на инвалида и пенсионера.

- **Лица с множествени увреждания**

На територията на общината през 2014 г. са регистрирани 549 лица с множествени увреждания. С единични изключения, лицата с множествени увреждания живеят в семейна среда и са обгрижвани от своите близки.

Социална група, идентифицирана в аналитичния доклад като една от застрашените, е тази на **самотно живеещи стари хора** (над пенсионна възраст) и тези, живеещи в малките населени места. Тревожно е, че в община Алфатар делът на населението в над трудоспособна възраст достига много висок процент. Основните им потребности са свързани със затруднен достъп до здравни и социални услуги, помощ в ежедневието им бит, възможности за общуване и социални контакти.

Стари хора, настанени в специализирани институции – на територията на общината функционират: 1 дом за стари хора ДСХ „Щастлива старост” гр. Алфатар с капацитет 20 места; и 2 Център за настаняване от семеен тип, с капацитет – 24 места. Специализираните институции на територията на общината обслужват предимно населението на общината и областта. В тях се задоволяват потребностите на старите хора от подходящи битови условия, специализирани грижи и социализация.

Стари хора, ползващи социални услуги

Услугите в общността за стари хора в Община Алфатар са сравнително добре развити, но не са равномерно разпределени. Това са Домашен социален патронаж, обществена трапезария и Личен асистент по ОП „РЧР”. В населените места функционират и клубове на инвалида и пенсионера.

Необходимост от възможности за рехабилитация, подкрепа и социализация.

В рамките на настоящата стратегия са изведени няколко рискови групи сред **уязвимите общности и лица в неравностойно положение:**

Социално слаби лица и семейства, многодетни семейства и самотни родители

В тази целева група спадат млади родители и семейства, с които е необходимо да се работи за изграждане на умения за отговорно родителство и подкрепа при приемане и отглеждане на детето. Често тези родители се нуждаят и от допълнителна подкрепа, за да могат да продължат образованието си и професионалното си развитие.

Социално слабите лица са най-вече безработни лица с по-ниска конкурентно способност на пазара на труда, лица с ниска степен на образование, лица от ромски произход, лица в нетрудоспособна възраст над 60 г., но без стаж за пенсиониране, хора с увреждания.

Самотните родители и многодетните семейства най-често са от ромския етнос и попадат в групата на социално слабите лица.

Най-често срещаните проблеми в групата са: лоши битови условия на живот, липса или ниско образование и професионална квалификация, липса на трудови умения и навици, трайна безработица, липса на здравна култура. Децата от тези семейства рискуват да повторят модела на социална изолация на своите родители.

При тази целева група е необходима превантивна работа за повишаване на културата, нагласите, родителския капацитет, подкрепа и социализация.

Възрастни хора, обект на социално подпомагане и самотно живеещи стари хора

В Община Алфатар населението е застаряващо, голям е броят на самотно живеещите хора. Много от тях са с ниски пенсии, които са недостатъчни за покриване на ежедневието им нужди. В даден момент те стават неспособни да се самообслужват и са принудени да потърсят алтернативна социална услуга. Потребностите, които имат самотните хора са следните:

- Подкрепа за ежедневието грижи в дома
- Осигурен достъп до аптеки и помощ при закупуване на лекарства;
- Достъп до медицинска помощ и здравни услуги;

- Осигуряване на социални контакти и психо-социална подкрепа;
- Компенсиране на изолираността от достъп до социални и здравни услуги на малките населени места в селските райони.
- Създаване на възможности за обгрижване, рехабилитация, подкрепа и социализация.

Хора с основно и по-ниско образование – това е една от основните идентифицирани групи в риск. В общината преобладава населението със средно и основно образование. Сравнително висок процент са и хората с незавършено начално образование и неграмотните. Промяната в условията на живот в последните години се отразява съществено върху образованието на населението, особено силно това се наблюдава сред ромското население.

Необходима е превантивна работа за повишаване на културата, нагласите и ценностната система.

Етнически общности в неравностойно положение

От направения анализ се вижда, че има формирани различни етнически общности, основно от ромски и турски произход.

За групата са характерни: ниско образование и квалификация, трайна безработица и липса на трудови навики за част от тях, ограничени възможности за заетост, лоши битови условия. Допълнителен фактор, затрудняващ развитието на общността, е нейната маргинализация. Обособените ромски квартали са районите с най-голям относителен дял на непълнолетни майки, деца, настанени в институции, деца, в риск от отпадане от училище. Акумулирането на икономически, образователни и етнокултурни рискови фактори оказва най-силно влияние, когато семейството живее в рамките на собствената компактна малцинствена група.

За да се разбие затворения цикъл, е необходима комплексна интервенция, която да подпомогне семействата да осигурят шансове за социално включване и развитие, основно чрез превантивна работа за повишаване на културата, нагласите, родителския капацитет, ценностната система, подкрепа и социализация.

Групите в риск, част от етническите общности, които се нуждаят от системна целенасочена работа и комплексна интервенция са:

- Деца с проблемно поведение;
- Уязвими семейства с деца в риск;
- Самотно живеещи стари хора;
- Възрастни хора с увреждания.

2.3. Изводи за състоянието на мрежата от услуги в общината

Причините за неизпълнените цели в процеса на изпълнение на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2011-2015 г.) са комплексни, като водеща е липса на достатъчно финансов ресурс и липса на подходящ сграден фонд (необходимост от преустройство и основен ремонт).

Анализът на съществуващите рискови групи и предлаганите в Община Алфатар социални услуги очертава следните дефицити:

За деца:

- Липса на услуги за оказване на подкрепа на лица и семейства в затруднено положение за недопускане на настаняване на децата в специализирани институции.
- Липсват услуги за превенция на изоставянето и настаняването в специализирани институции.
- Услугите не покриват всички нужди на рисковите групи деца - с един родител; деца от многодетни семейства, деца с увреждания и най-вече тези с психични увреждания.
- Липсват услуги за развитие и подкрепа на родителските умения, не е развита и приемната грижа.
- Липсват услуги за деца с увреждания.
- Липсват услуги за подкрепа на деца и младежи с отклоняващо се поведение и техните семейства.

За възрастни:

- Липса на алтернативни услуги за подкрепа на възрастни с психични заболявания.
- Недостатъчно на брой услуги за възрастни хора с увреждания.
- Липса на услуги, които да покриват нуждите на всички уязвими групи пълнолетни лица и възрастни в риск.
- Липса на мобилни услуги.
- Възможност за предоставяне на мобилни услуги, чрез използване потенциала на клубовете на инвалида и пенсионера.
- Липса на активно работещи НПО и други организации, ангажирани в сферата на социалните услуги.
- Липса на експерти в общинската администрация и недостатъчен брой служителите в ДСП, които да поемат най-вече административно-финансовото управление на услугата.
- Недостиг на квалифициран персонал.
- Липса на финансова възможност от страна на доставчиците на социални услуги за дофинансиране на услугата.

На база обобщения анализ и идентифицираните и анализирани рискови групи в общината се очертава потребност от: осигуряване на устойчивост на социалните услуги „личен асистент“, и разкриване на нови като „социален асистент“, които са алтернатива на институционализацията и като средство за подкрепа за достоен самостоятелен живот в домашна среда на лицата в риск; изграждане на достъпна архитектурна среда за хората с увреждания; провеждане на информационни кампании, във връзка с промотиране на видовете, целите и целевите групи, към които са насочени социалните услуги.

Раздел Б:

Стратегия за развитие на социалните услуги

3. Визия и цели

3.1. Визия

„Общинската стратегия за развитие на социалните услуги се основава на политика, насочена към създаване на условия за независим и достоен живот на възрастните хора в риск и защита на най-добрия интерес на децата при зачитане на правата им, нормите, стандартите и принципите на универсалност, неделимост и недискриминация, като същевременно се характеризира с висока чувствителност, гъвкавост и подготвеност за посрещане на предизвикателства.“

Визията на настоящата Общинска стратегия следва визията на Областната стратегия за развитие на социални услуги (2014-2020) и се основава на разбирането, че защитата на правата и създаването на възможности за по-добър живот на възрастните хора и децата в риск може да бъде постигнато чрез предоставянето на качествени, достъпни и ефективни социални услуги, съобразени с реалните потребности на хората и общността.

3.2. Ценности и принципи

Стратегията следва основните човешки права, утвърдени в международните документи и конвенции за защита на правата на човека и основните свободи, и за правата на детето и утвърждава следните ценности при планирането и предоставянето на социални услуги, които се споделят от заинтересованите страни в област Силистра, като:

- ✓ Недискриминация и толерантно отношение към всички социални групи;
- ✓ Зачитане на човешките права и съответствие на социалните услуги с международно признатите права на човека и права на детето;
- ✓ Водещи интереси на детето и на потребителите при планиране и предоставяне на социални услуги;
- ✓ Благосъстояние на децата, семействата, уязвимите общности и индивиди;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

- ✓ Семейната среда като ценност и ресурс за преодоляване на социалното изключване и за развитие на наличния потенциал на всеки за самостоятелност и реализация;
- ✓ Достойнството на всяко човешко същество.

Всички страни, ангажирани с разработването на Областната и общинската стратегия, се обединиха около следните принципи и подходи, които ще бъдат следвани при изпълнението на планираните дейности и мерки:

- ✓ Съответствие с реалните нужди на групите в риск и планиране на гъвкави социални услуги, съобразени с конкретните нужди и потребности на потребителите;
- ✓ Осигуряване на равен достъп до услуги за всички рискови групи и уязвими общности, живеещи на територията на общината;
- ✓ Насърчаване на услугите в общността;
- ✓ Ползване на услуги от институционален тип само като крайна мярка;
- ✓ Ефективност и ефикасност на социалните услуги и партньорствата;
- ✓ Надграждане върху достиженията и натрупания опит в планирането, управлението и предоставянето на социалните услуги;
- ✓ Прозрачност и отчетност при планирането и усвояването на финансовите средства;
- ✓ Изграждане на мрежа от партньорства на местно ниво, с участието на всички заинтересовани страни;
- ✓ Осигуряване на подкрепа на персонала за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти;
- ✓ Законосъобразност и обвързаност с нормативната уредба на Република България – Конституция, Семейен кодекс, Кодекс на труда, Наказателен кодекс, Закон за закрила на детето, Закон за социално подпомагане, Закон за местното самоуправление и местната администрация, Закон за интеграция на хората с увреждания, Закон за закрила от дискриминация и др., както и със съответните подзаконови нормативни актове.
- ✓ Иновативност в процеса на планиране и предоставяне на социални услуги.

3.3. Направления и приоритети на стратегията

3.3.1. Приоритетни направления

Изведени са две приоритетни направления, кореспондиращи приоритетните направления в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра (2016-2020)

Приоритетно направление 1: Възрастни и стари хора в риск.

Приоритетно направление 2: Деца и младежи в риск.

3.4. Цели

3.4.1. Обща цел

Създаване на условия за независим и достоен живот на възрастните хора в риск и защита на най-добрия интерес на децата при зачитане на правата им, нормите, стандартите и принципите на универсалност, неделимост и недискриминация чрез предоставянето на качествени, достъпни и ефективни социални услуги, съобразени с реалните потребности на хората и общността.

3.4.2. Специфични цели

Деинституционализация на грижата за деца и възрастни в риск и разширяване на достъпа до услуги;

Поетапно закриване и/или реформиране на всички функционално остарели и неотговарящи на актуалните нужди на целевите групи специализирани институции;

Повишаване на качеството на услугите чрез повишаване на квалификацията и мотивацията на персонала;

Укрепване на ролята на общините, организациите и други доставчици при оказването на подкрепа и грижи за възрастните хора и хората с увреждания;

Разширяване обхвата на мобилните услуги в домашна среда - „Услугите отиват при клиента (в квартала, дома му, в болницата и т.н)”, които информират, подпомагат и подкрепят включването на лица от уязвими групи в подходящи за тях услуги;

Развитие на социални услуги за дългосрочна грижа за възрастни хора в риск.

3.4.3 Ключови индикатори за постиженията на Стратегията

С постигането на промяна в системата на социалните услуги през следващите пет години ще се създадат условия за подобряване качеството на живота и жизнения стандарт на рисковите групи и общностите в неравностойно положение, живеещи на територията на община Алфатар. С предвидените количествени и качествени индикатори ще се измерват постигнатите резултати, а именно:

- ✓ Развита модерна социална политика в подкрепа на рискови семейства и общности в община Алфатар, съответстваща с националните приоритети за деинституционализация и европейските ценности;
- ✓ Подобро равнище на създадени възможности за достъп до услуги на максимален брой нуждаещи се хора;
- ✓ Увеличаване на дела на услугите в общността.
- ✓ Междубщинско сътрудничество в сферата на социалните услуги за обхващане на по-голям брой потребители и включването им в алтернативни услуги;
- ✓ Осигурени услуги, подкрепа и грижи в домашна среда за по-голям брой от старите самотно живеещи хора в общината;

Ключовите и качествени индикатори за ефекта и ползите на осъществената интервенция в рамките на периода на изпълнение на Стратегията са:

- ✓ Предотвратена преждевременна институционализация на максимален брой самотно живеещи стари хора чрез развитите услуги за грижа в домашна среда;
- ✓ Подобрени условия за самостоятелен живот в домашна среда на поне 20% от хората с увреждания – потребители на услугите домашен социален патронаж и личен асистент;
- ✓ Повишен капацитет за управление на социалните услуги на представители на администрацията, дирекции социално подпомагане и персонал на доставчиците на услуги;
- ✓ Осъществени междубщински социални услуги;

Постигането на набелязаните дългосрочни и конкретни цели в рамките на следващите пет години ще създаде условия за устойчиво подобряване на качеството на живота и жизнения стандарт на рисковите групи и общностите в неравностойно положение. Качествената промяна в ситуацията ще бъде измервана чрез система от качествени и количествени индикатори за напредъка в решаването на идентифицираните проблеми и в модернизирването на системата от социални услуги в община Алфатар.

Основните индикатори за промяната в системата на социалните услуги в област Силистра, постигната в рамките на областната стратегия, са:

- ✓ Продължаване дейността на Дом за стари хора „Щастлива старост” в гр. Алфатар;
- ✓ Продължаване дейността на двата ЦНСТ в гр. Алфатар;
- ✓ Разкриване на два нови ДЦВХУ в с. Алеково и с. Чуковец;
- ✓ Продължаване осигуряването на подкрепа в семейна среда на лица с увреждания и самотни стари хора чрез предоставянето на социалната услуга „Личен асистент” и увеличаване броя на обслужваните потребители;
- ✓ Разкриване на услугата „социален асистент” в община Алфатар ;
- ✓ Разкриване на дейност „домашен помощник” в община Алфатар;
- ✓ Подобрени условия за самостоятелен живот в домашна среда на хората с увреждания и стари хора в риск, чрез продължаване дейността Домашен социален патронаж;
- ✓ Продължаване дейността на всички Клубове на инвалиди и пенсионера;
- ✓ Продължаване дейността и запазване на капацитета на Кризисен център за деца жертва на насилие и трафик в гр. Алфатар;
- ✓ Изграждане на Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства или деменция в гр. Алфатар

4. Интервенция – социални услуги и мерки

Планираната интервенция очертава общата картина на развитието на мрежа от социални услуги на общинско ниво за периода от 2016 до 2020 година. В плана се конкретизират приоритетите на общинско ниво, съобразени с тези на областно, както и видовете услуги, които ще се развиват в общината. Стратегията обхваща:

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

Развитие и усъвършенстване на съществуващите социални услуги през следващите 5 години (2016 – 2020);

Разкриване на нови и иновативни социални услуги за изведените приоритетни целеви групи, във връзка с изпълнението на Националната стратегия за дългосрочна грижа и Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра;

Успоредно развитие на политики и мерки за социално включване в свързани сектори (образование, здравеопазване, заетост, жилищна среда), чрез които се решават конкретни проблеми на рисковите групи и/или се създават условия за ефективно функциониране на социалните услуги.

4.1. Мерки и дейности по Направление 1: Възрастни и стари хора в риск

Обща цел на Направление 1: Подобряване качеството на живот на възрастните и стари хора в риск чрез създаване на условия за деинституционализация и социална интеграция

Приоритети в даденото направление:

1. Осигуряване на условия за осъществяване процеса на деинституционализация и социална интеграция на възрастните хора с увреждания.

2. Осигуряване на условия за осъществяване процеса на деинституционализация и социална интеграция на старите хора в риск.

3. Осигуряване на условия за достоен живот и социална интеграция на самотни лица, лица без доходи, с минимални такива и без подслон.

4. Осигуряване на условия за социална интеграция на жени, претърпели насилие и жертви на трафик чрез предоставяне на социални услуги.

Специфична цел 1.1. Създаване на нови социални услуги за дългосрочна грижа в общността и в домашна среда. Продължаване на дейността и разширяване обхвата на съществуващите социални услуги за възрастни хора с увреждания. Осигуряване на условия за осъществяване процеса на деинституционализация и социална интеграция.

Мярка 1.1.1. Осигуряване на резидентна грижа за самотно живеещите възрастни и стари хора в риск и предотвратяване настаняването им в специализирана институция

Дейност 1.1.1.1. Продължаване дейността на Дом за стари хора – Алфатар;

Дейност 1.1.1.2. Продължаване дейността на ЦНСТ 1 – Алфатар

Дейност 1.1.1.3. Продължаване дейността на ЦНСТ 2 – Алфатар

Дейност 1.1.1.4. Изграждане на Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства или деменция в гр. Алфатар

Специфична цел 1.2. Повишаване на качеството на услугите чрез повишаване на квалификацията и мотивацията на персонала;

Мярка 1.2.1. Разширяване на кръга от професионалисти, предоставящи дългосрочни грижи за възрастни и стари хора в риск в домашна среда и общността.

Дейност 1.2.1.1. Изготвяне на анализ на потребностите от специалисти и поддържащ персонал

Дейност 1.2.1.2. Осигуряване на необходимия брой служители в общинска администрация, за развитие на социалните услуги

Мярка 1.2.2. Осигуряване на условия за непрекъснато обучение, обмяна на опит и споделяне на добри ефективни практики на персонала в съществуващите социални услуги

Дейност 1.2.2.1. Провеждане на специализирани обучения и курсове за квалификация и преквалификация на персонала

Дейност 1.2.2.2. Провеждане на въвеждащи и надграждащи обучения за професионалисти, които ще бъдат ангажирани със създаването и управлението на новоразкритите социални услуги

Дейност 1.2.2.3. Осигуряване на подходящо обучение и супервизия на персонала, предоставящ социални услуги

Форматирано: Шрифт: Получер

Форматирано: Цвят на шрифта:
Авто

Мярка 1.2.3. Преквалификация на персонала от трансформираните и/или закривани социални услуги и СИ

Дейност 1.2.3.1. Осигуряване на равен достъп до информация и обучения

Мярка 1.2.4. Осигуряване на капацитет за иновативните услуги и мерки, развитие на нов тип професионални умения и опит

Дейност 1.2.4.1. Въвеждане на доброволчески практики

Форматирано: Без подчертаване

Форматирано: Шрифт: Не Получер, Без подчертаване

Специфична цел 1.3. Укрепване на ролята на общините, организациите и други доставчици при оказването на подкрепа и грижа за възрастните хора и хората с увреждания

Мярка 1.3.1. Изграждане на умения на общинско и областно ниво за усвояване на средства структурните фондове на Европейския съюз с цел ефективно използване на възможностите за финансиране и надграждане на капацитета на специалистите за усвояване на средства от различни национални и донорски програми.

Дейност 1.3.1.1. Обучения и информационни срещи за запознаване, разбиране и ефективно използване на възможностите на финансовите инструменти от национално финансиране и Структурните фондове на ЕС

Дейност 1.3.1.2. Осигуряване на поредица от базисни и надграждащи обучения за придобиване и надграждане на уменията за разработване и подготовка на проектни предложения:

- основни умения за трансформиране на проблемите в цели за постигане на промяна; подбор на специфични дейности и методи за интервенция, които осигуряват постигане на целите; планиране на необходимите финансови, човешки и материални ресурси за осъществяване на проекта;
- дефиниране на индикатори за проследяване на резултатите; планиране на мерки за осигуряване на качество на предоставените услуги, равен достъп и активно участие на потребителите в развитието и контрола по предоставяне на услугите; планиране на мерки и дейности за осигуряване на устойчивост и др.

Дейност 1.3.1.3. Предоставяне на консултации и техническа помощ от привлечени външни експерти, които ще работят съвместно с местните партньори и чрез практика ще спомогнат за развитието на компетенциите за управление на проекти:

- ефективно изпълнение на планираните проектни дейности;
- добро управление на наличните ресурси;
- стимулиране на участието на всички заинтересовани страни;
- документиране и популяризиране на успешните практики и резултати от реализацията на проекта;
- дейности за осигуряване на устойчивост на промяната и др.

Мярка 1.3.2. Формиране на умения за изграждане на партньорства.

Дейност 1.3.2.1. Обучения за изграждане на ефективни партньорства, умения и нагласи за развиване на междуобщинско сътрудничество и публично-частни партньорства в областта на социалните услуги.

Дейност 1.3.2.2. Предоставяне на консултации, фасилитация, обучителни модули и обучения през практика за междуобщинско и междусекторно взаимодействие:

- Ефективно взаимодействие между общинска администрация, ДСП и НПО;
- Механизми и подходи за осигуряване на подкрепа от гражданския сектор за областната стратегия; умения за мобилизиране на потенциала на НПО за управление и предоставяне на социалните услуги, инициране и изпълнение на мерки за социално включване на общинско и областно ниво;
- Обучения и консултиране за подобряване на условията за включване на НПО като външни доставчици на услуги.

Дейност 1.3.2.3. Подкрепа при провеждане на срещи и дискусии със заинтересованите страни на общинско и/или областно ниво

Форматирано: Шрифт: Получер, Подчертаване

Форматирано: Шрифт: Получер, Подчертаване

Форматирано: Шрифт: (по подразбиране) Times New Roman, Получер, Не Курсив, Подчертаване, Цвят на шрифта: Авто

Форматирано: Шрифт: (по подразбиране) Times New Roman, Не Курсив, Цвят на шрифта: Авто

Специфична цел 1.4. Разширяване обхвата на мобилните услуги в домашна среда – „Услугите отиват при клиента (в квартала, в дома му, в болницата и т.н.), които информират, подпомагат и подкрепят включването на лица от уязвими групи в подходящи за тях услуги

Мярка 1.4.1. Предоставяне на комплексни консултативни социални услуги

Дейност 1.4.1.1. Ползване услугите на ЦОП Силистра

Специфична цел 1.5. Развитие на социални услуги за дългосрочни грижи

Мярка 1.5.1. Превенция на риска от институционализация чрез предоставяне на алтернативни форми на социални услуги в общността и гарантиране активното участие на лицето в този процес;

Дейност 1.5.1.1. Продължаване дейността на социалната услуга „Личен асистент”

Дейност 1.5.1.2. Разширяване на обема и многообразието на дейностите в Домашен социален патронаж в общината

Дейност 1.5.1.3. Продължаване дейността на обществената трапезария и разширяване капацитета ѝ

Дейност 1.5.1.3. Развитие на социални услуги в общността – социален асистент и домашен помощник

Мярка 1.6.1. Осигуряване на дневна грижа и почасови услуги за стари хора.

През периода на изпълнение на Стратегията ще се положат целеви усилия за подобряване на услугите в общността за дневна грижа за възрастни хора в риск.

Дейност 1.6.1.1. Общинската подкрепа за дейностите на Клубовете на инвалиди и пенсионера, предоставящи възможности за общуване и социален живот на възрастни хора в риск.

Дейност 1.6.1.2. Разкриване на два дневни центъра за възрастни хора – с. Алеково, с. Чуковец

Форматирано: Цвят на шрифта:
Авто

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

Таблица (1)

Планирани социални услуги и мерки в Община Алфатар – Направление 1: Възрастни и стари хора в риск

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	Услуга - име, вид								
Направление 1: Възрастни и стари хора в риск									
1	Дом за стари хора (ДДД, СИ)	Стари хора	Цялата страна	20	20	20	Предоставяне на постоянна грижа – медицински, социални услуги, консултиране, рехабилитация, денонощни здравни и санитарни грижи, задоволяване на битовите потребности, социо и културни дейности, образователни програми	гр. Алфатар	налична
2	Център за настаняване от семеен тип 1 (ДДД – резидентен тип)	Стари хора	Цялата страна	15	15	15	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на стари хора без увреждания, за които няма възможност за извеждане в семейна среда.	Гр. Алфатар	налична
3	Център за настаняване от семеен тип 2 (ДДД – резидентен тип)	Стари хора	Цялата страна	9	9	9	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на стари хора без увреждания, за които няма възможност за извеждане в семейна среда.	Гр. Алфатар	налична
4.	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства или деменция (ДДД, резидентен тип)	Възрастни хора с психични разстройства или деменция	Всички населени места от община Алфатар			8	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични разстройства или деменция, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ и извеждане на настанените в такива.	гр. Алфатар	Нова – до 2020
5	Личен асистент (в общността)	хора с увреждания с ограничения или с невъзможност за самообслужване; хора над 65 годишна	Всички населени места на община Алфатар	37	37	40	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на	Гр. Алфатар	налична

Форматирано: Не Осветяване

Форматирано: Не Осветяване

Форматирано: Шрифт: Получер

Форматирано: Шрифт: Получер

Форматирано: Шрифт: Получер

Форматирано: Шрифт: 10 пкт

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	Услуга - име, вид								
		възраст с ограничения или с невъзможност за самообслужване; самотно живеещи тежко болни лица; семейства на деца с увреждания.					семейства, в които има лице с трайно увреждане		
6.	Социален асистент (в общността)	хора с увреждания с ограничения или с невъзможност за самообслужване; хора над 65 годишна възраст с ограничения или с невъзможност за самообслужване; самотно живеещи тежко болни лица; деца с увреждания.	Всички населени места на община Алфатар			20	поощряване самостоятелността на потребителя, като го насърчава да участва във вземането на решения по всички въпроси, отнасящи се до начина му на живот, поддържане и развиване на силните страни и позитивните характеристики в ценностната система на потребителя	Гр. Алфатар	Нова – до 2020
7	Обществена трапезария (в общността)	Деца и лица с увреждания и лица в неравностойно социално положение	Всички населени места на община Алфатар	54	54	60	Осигуряване на безплатен топъл обяд на хора в риск (с ниски доходи, скитачи и бездомни)	Гр. Алфатар	налична
8.	Домашен социален патронаж	Лица в пенсионна възраст; възрастни с увреждания, които се нуждаят от подкрепа в бита и домакинството	Всички населени места на община Алфатар	25	25	40	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна, консултиране, дневна грижа, работа на терен, помощ в домакинството.	Гр. Алфатар	налична
9.	Дневен център за възрастни хора с увреждания (в общността)	Възрастни хора с увреждания	С. Алеково, с. Кутловица, с. с. Васил Левски и с. Бистра			20	Дневни и почасови грижи; медицинска и социална рехабилитация, занимания за организация на личното време, трудотерапевтични дейности.	С. Алеково	Нова – до 2020
10.	Дневен център за възрастни хора с увреждания (в общността)	Възрастни хора с увреждания	с. Чуковец и с.Цар Асен,			20	Дневни и почасови грижи; медицинска и социална рехабилитация, занимания за организация на личното време, трудотерапевтични дейности.	с. Чуковец	Нова – до 2020

Форматирано: Шрифт: 10 pkt

Форматирано: Шрифт: 10 pkt

Форматирано: Шрифт: 10 pkt, Не Получер, Не Курсив

Форматирано: Не Осветяване

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

№	Област <u>Силистра</u> Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
11.	Домашен помощник	Възрастни и стари хора с ограничени възможности за самообслужване и социално включване	Всички населени места на община Алфатар		40	40	Оказване на грижа в семейна среда на лица с ограничени възможности за самообслужване, свързани с ежедневните и битови дейности	Гр. Алфатар	Нова - 2016
12.	Клуб на инвалида и пенсионера	Възрастни и стари хора с увреждания	Всички населени места на община Алфатар	140	140	140	поддържане на социалните контакти и активното дълголетие на пенсионерите и инвалидите.	Гр. Алфатар – 4 бр. С. Алеково – 1 С. Цар Асен - 1	налична

Форматирано: Шрифт: (по подразбиране) Times New Roman, 10 пкт

Форматирано: Не настройвай на интервала между текст с латински и с азиатски букви, Не настройвай на интервала между текст с азиатски букви и с числа

4.2. Мерки и дейности по Направление 2: Деца и младежи в риск

Обща цел на Направление 1: Гарантиране на най-добрия интерес на децата и младежите в риск чрез създаване на условия за деинституционализация и социална интеграция.

Приоритети в даденото направление:

1. Осигуряване на условия за осъществяване на процеса на деинституционализация на децата и младежите в риск чрез:

- Извеждане на настанени в специализирани институции деца, лишени от родителска грижа и деца с увреждания.

- Осигуряване на подкрепа на кандидати и утвърдени приемни семейства и осиновители.

- Осигуряване на условия за превенция на изоставянето на деца в риск и настаняването им в специализирани институции,

2. Осигуряване на условия за социална интеграция на децата и младежите в риск чрез:

- Осигуряване на подкрепа на деца с поведенчески проблеми и противообществени прояви.

Превенция на насилието и отпадане от училище;

- Подкрепа на деца, жертва на злоупотреба, насилие, трафик или всякакво друго нехуманно отношение;

- Реинтеграция и обучение за придобиване на умения за самостоятелен живот.

Специфична цел 2.1. Деинституционализация на грижата за деца и възрастни в риск и разширяване на достъпа до услуги;

Мярка 2.1.1. Ползване услугите, предоставени от ЦОП – Силистра за обхващане на децата и семействата в риск в Община Алфатар

Дейност 2.1.1.1. Информационни кампании за предоставените услуги от ЦОП Силистра .

Дейност 2.1.1.2. При необходимост предоставяне на информация на ЦОП Силистра за необходимостта от ползване на услугите в Община Алфатар

Мярка 2.1.2. Осигуряване на възможността за полагане на грижи при близки и роднини, касаещи деца в риск от Община Алфатар.

Дейност 2.1.2.1. Съвместни дейности на ОЗД – Алфатар и ЦОП Силистра за предприемане на действия във връзка с превенция от изоставяне на деца в риск от Община Алфатар.

Дейност 2.1.2.2. Осигуряване на подкрепа от ОЗД – Алфатар и ЦОП Силистра на семействата на близки и роднини, в които са настанени деца, лишени от родителска грижа – консултации, посредничество и съдействие

Мярка 2.1.3. Услуги в подкрепа на осиновяването

Дейност 2.1.3.1. Съвместни подкрепящи услуги между ЦОП и ОЗД при осиновяването на деца, като се планира част от дейностите на ОЗД да се насочат към услуги предоставящи – обучение на кандидат – осиновителите, наблюдение и подкрепа на осиновителите и децата в следосиновителния период. Дейността ще бъде насочена към:

- консултиране, информиране;
- мотивиране и обучение за кандидат-осиновители,
- подкрепа в следосиновителния период.

Мярка 2.1.4. Развитие на Приемната грижа в Община Алфатар

Услугата приемна грижа ще се развива на общинско ниво в Община Алфатар с цел сключване на договор с приемни семейства (професионални и/или доброволни)

Дейност 2.1.4.1. Развиване на Приемната грижа на общинско ниво.

Ползване на услугите на „Областен център по приемна грижа”, който ще стимулира, реализира и координира работата по набиране, оценяване, обучение на кандидатите за приемни родители и подкрепа на приемни семейства.

Дейност 2.1.4.2. Развитие на дейности по приемна грижа.

Информационни кампании, обучение, подбор и наемане на приемни родители, наблюдение и подкрепа за приемните родители и приемните деца, възстановяване и/или поддържане на връзки със семейството;

Мярка 2.1.5. Общински и областни програми/мерки за здравна профилактика и семейно планиране

Дейност 2.1.5.1. Прилагане на цялостна програма за здравна профилактика на майчинството/бременността, насочена към нежелана и рискова бременност.

Целта на програмата е да се подобри здравната профилактика за всички бъдещи майки в съответствие с националните приоритети. Целевите мерки в сферата на здравеопазването на общинско ниво трябва да обхванат всички бъдещи майки в Община Алфатар чрез здравна профилактика. При изпълнението на тези мерки, личните лекари, женската консултация и акушерките ще идентифицират случаи на потенциален риск от изоставяне на дете и ще насочват към програмата Ранна превенция и ОЗД.

Дейност 2.1.5.2. Здравно-социални програми за семейно планиране – информирание, консултиране и обучения.

Програмите ще се изпълняват от здравни институции, училища и ще включват здравно-социални консултации за майки и семейства в риск, здравна просвета сред подрастващите за намаляване на нежеланите и рисковите бременности.

Мярка 2.1.6. Общински мерки и регионални програми за подкрепа на уязвими семейства за създаване на условия за задържане на детето в семейството.

Дейност 2.1.6.1. Посредничество и информирание за осигуряване на достъп до заестост.

Мярка 2.1.7. Подкрепа за родителите за отглеждане на децата с увреждания в семейството

Дейност 2.1.7.1. Разширяване на програмите, които предлагат домашни грижи - Личен асистент и Социален асистент за деца с увреждания.

Дейност 2.1.7.2. При необходимост и предоставен протокол от ЛКК или ЕР на ТЕЛК, осигуряване на помощни средства чрез ДСП по Закона за интеграция на хората с увреждания.

Мярка 2.1.8. Осигуряване на възможности за качествено интегрирано образование на деца с увреждания.

Дейност 2.1.8.1. Подпомагане на успешно интегриране на деца и ученици със СОП чрез ползване услугите на Ресурсния център за интегрираното обучение и възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности гр.Силистра

Дейност 2.1.8.2. Обучение на педагогическия персонал за работа с деца със специално образователни потребности

Мярка 2.1.9. Програми за превенция на рисково поведение при деца и младежи

Дейност 2.1.9.1. Образователни програми и кампании в училище и/или в рамките на ЦОП и/или МКБППМН за превенция на рисково поведение (агресия; насилие; отклоняващо се и рисково поведение на деца и младежи); провеждане на здравна и социална просвета против зависимостите; лекции и дискусии в часа на класа; организиране на хепънинги; между училищни прояви и инициативи на общинско и областно ниво.

Дейност 2.1.9.2. Разширяване на дейността на Български червен кръст, свързана с проблемите за здравето, секса, профилактика и лечение на полово предавани инфекции и заболявания.

Мярка 2.1.10. Подкрепа за преодоляване на последиците от рисковото поведение при децата и младежите

Услугите са фокусирани върху подкрепата за преодоляване на проблемите, свързани с отклоняващото се поведение чрез директна работа с децата - консултиране и подкрепа за деца с отклоняващо се поведение и техните семейства. Планира се организирането на извънкласни занимания и дейности за деца с девиантно поведение – спорт, клубове по интереси и др.; образователни програми за правата и задълженията на гражданите и санкциите при нарушаването им.

Дейност 2.1.10.1. Съвместни дейности на Местната комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни (МКБППМН) и обществените възпитатели в общината, съвместно с ОЗД в подкрепа на деца с рисково поведение и жертви на насилие.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

Дейност 1.3.2.2. Настаняване на деца, претърпели насилие или трафик в Кризисен център за деца, жертва на насилие и трафик – гр. Алфатар, с капацитет 9 места и в Кризисен център за жени и деца, претърпели насилие – гр. Силистра с капацитет 10 места.

Децата имат възможност да ползват психологическа помощ и подкрепа, както и юридически консултации.

Специфична цел 2.2. Повишаване на качеството на услугите чрез повишаване на квалификацията и мотивацията на персонала;

Мярка 2.2.1. Разширяване на кръга от професионалисти, предоставящи дългосрочни грижи в домашна среда и общността за деца в риск.

Дейност 2.2.1.1. Изготвяне на анализ на потребностите от специалисти и поддържащ персонал

Дейност 2.2.1.2. Осигуряване на необходимия брой служители в общинска администрация, за развитие на социалните услуги

Мярка 2.2.2. Осигуряване на условия за непрекъснато обучение, обмяна на опит и споделяне на добри ефективни практики на персонала в съществуващите социални услуги

Дейност 2.2.2.1. Провеждане на специализирани обучения и курсове за квалификация и преквалификация на персонала

Дейност 2.2.2.2. Провеждане на въвеждащи и надграждащи обучения за професионалисти, които ще бъдат ангажирани със създаването и управлението на новоразкритите социални услуги

Дейност 2.3.2.3. Осигуряване на подходящо обучение и супервизия на персонала, предоставящ социални услуги

Мярка 2.2.3. Преквалификация на персонала от трансформираните и/или закривани социални услуги и СИ

Дейност 2.2.3.1. Осигуряване на равен достъп до информация и обучения

Мярка 2.2.4. Осигуряване на капацитет за иновативните услуги и мерки, развитие на нов тип професионални умения и опит

Дейност 2.2.4.1. Въвеждане на доброволчески практики

Специфична цел 2.3. Укрепване на ролята на общините, организациите и други доставчици при оказването на подкрепа и грижа за възрастните хора и хората с увреждания

Мярка 2.3.1. Изграждане на умения на общинско и областно ниво за усвояване на средства от структурните фондове на Европейския съюз с цел ефективно използване на възможностите за финансиране и надграждане на капацитета на специалистите за усвояване на средства от различни национални и донорски програми.

Дейност 2.3.1.1. Обучения и информационни срещи за запознаване, разбиране и ефективно използване на възможностите на финансовите инструменти от национално финансиране и Структурните фондове на ЕС

Дейност 2.3.1.2. Осигуряване на поредица от базисни и надграждащи обучения за придобиване и надграждане на уменията за разработване и подготовка на проектни предложения:

- основни умения за трансформиране на проблемите в цели за постигане на промяна; подбор на специфични дейности и методи за интервенция, които осигуряват постигане на целите; планиране на необходимите финансови, човешки и материални ресурси за осъществяване на проекта;

- дефиниране на индикатори за проследяване на резултатите; планиране на мерки за осигуряване на качество на предоставените услуги, равен достъп и активно участие на потребителите в развитието и контрола по предоставяне на услугите; планиране на мерки и дейности за осигуряване на устойчивост и др.

Дейност 3.3.1.3. Предоставяне на консултации и техническа помощ от привлечени външни експерти, които ще работят съвместно с местните партньори и чрез практика ще спомогнат за развитието на компетенциите за управление на проекти:

- ефективно изпълнение на планираните проектни дейности;
- добро управление на наличните ресурси;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

- стимулиране на участието на всички заинтересовани страни;
- документиране и популяризиране на успешните практики и резултати от реализацията на проекта;
- дейности за осигуряване на устойчивост на промяната и др.

Мярка 2.3.2. Формиране на умения за изграждане на партньорства.

Дейност 2.3.2.1. Обучения за изграждане на ефективни партньорства, умения и нагласи за развиване на междуобщинско сътрудничество и публично-частни партньорства в областта на социалните услуги.

Дейност 2.3.2.2. Предоставяне на консултации, фасилитация, обучителни модули и обучения през практика за междуобщинско и междусекторно взаимодействие:

- Ефективно взаимодействие между общинска администрация, ДСП и НПО;
- Механизми и подходи за осигуряване на подкрепа от гражданския сектор за областната стратегия; умения за мобилизиране на потенциала на НПО за управление и предоставяне на социалните услуги, инициране и изпълнение на мерки за социално включване на общинско и областно ниво;
- Обучения и консултиране за подобряване на условията за включване на НПО като външни доставчици на услуги.

Дейност 2.3.2.3. Подкрепа при провеждане на срещи и дискусии със заинтересованите страни на общинско и/или областно ниво

Специфична цел 2.4. Разширяване обхвата на мобилните услуги в домашна среда – „Услугите отиват при клиента (в квартала, в дома му, в болницата и т.н.), които информират, подпомагат и подкрепят включването на лица от уязвими групи в подходящи за тях услуги

Мярка 2.4.1. Предоставяне на комплексни консултативни социални услуги

Дейност 2.4.1.1. Ползване услугите на ЦОП Силистра

Специфична цел 2.5. Развитие на социални услуги за дългосрочни грижи

Мярка 2.5.1. Превенция на риска от институционализация чрез предоставяне на алтернативни форми на социални услуги в общността и гарантиране активното участие на детето в този процес;

Дейност 2.5.1.1. Продължаване дейността на социалната услуга „Личен асистент”

Дейност 2.5.1.2. Разкриване на социална услуга „Социален асистент”

Форматирано: Шрифт: Получер,
Подчертаване

Форматирано: Шрифт: Получер,
Подчертаване

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

Таблица (2)

Планирани социални услуги и мерки в община Алфатар– Направление 2: Деца и младежи в риск

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местополо жение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	Услуга - име, вид								
Направление 1: Деца и младежи в риск									
1	Кризисен център за деца (ДДД, резидентен тип)	Деца преживели домашно насилие, сексуално насилие, трафик на хора	Всички общини от РБ	9	9	9	Подслон , здравна грижа, социална и психологическа подкрепа.	Гр.Алфатар	Налична
2	Личен асистент (в общността)	Деца с увреждания с ограничения или с невъзможност за самообслужване; семейства на деца с увреждания.	Всички населени места на община Алфатар	5	6	6	Осигуряване на грижи в семейна среда на деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане	Гр. Алфатар	Налична

Раздел В: План за действие

5. Управление и координация на изпълнението на стратегията

Стратегията за развитие на социалните услуги в община Алфатар е създадена в процес на партньорство със заинтересованите страни в общината – Общинска администрация, представители на Дирекция „Социално подпомагане” – гр. Алфатар, ръководителите на социалните услуги, предоставяни на територията на общината, доставчиците на социални услуги и др. заинтересовани страни. Стратегията ще се изпълнява на общинско ниво с общите усилия на всички заинтересовани страни в съответствие с професионалните им компетенции и планираните дейности.

Контрол по изпълнението на стратегията ще бъде осъществяван от Общинския съвет – Алфатар и Кмета на Общината.

5.1. Структури за координация на областно и общинско ниво

Разработването на настоящата стратегия е организирано от Кмета на общината с оглед необходимостта от стратегическо планиране на общинско ниво. По този начин разкриването на социални услуги се доближава до потребностите на хората от целевите групи не само на територията на града, а и в малките населени места.

Кметът на общината отговаря за изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги на община Алфатар (2016-2020 г.), която е свързана с Областната стратегия за развитие на социалните услуги на област Силистра (2016-2020 г.). Общинската стратегия представлява териториален разрез на областната стратегия.

На основата на областната стратегия, кметът на общината организира разработването на общинска стратегия и годишни планове за развитие на социалните услуги, които се приемат от Общинския съвет ежегодно до 30 април и чрез които се реализира Областната стратегия на територията на общината. Той внася проекта на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги за обсъждане, съгласуване и за приемане от Общинския съвет. Същият обсъжда, съгласува и приема стратегията и актуализацията ѝ.

Важна роля при осъществяване на дейностите, свързани с координацията на изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги има и Дирекция „Социално подпомагане”. Тя провежда държавната политика в областта на социалното подпомагане, закрилата на детето и рехабилитацията и социалната интеграция на хората с увреждания на територията на общината.

Общината е доставчик на социални услуги. Тя развива интегрирани политики в подкрепа на децата в риск, хората с увреждания и старите хора. Общината осъществява годишен мониторинг и оценка на изпълнението на социалната услуга и оценка на нуждите на групите в риск.

Ежегодно, в началото на годината, Общината представя в Областна администрация доклад за изпълнение на Общинския план за развитие на социалните услуги за предходната година, който е база за изготвяне на годишен мониторингов доклад на областно ниво.

Кметът на общината търси възможности за финансиране от различни финансови източници за реализиране на конкретните общински дейности, планирани в съответния общински компонент на областната стратегия. Общината поема основната отговорност за изпълнението на мерките за социално включване, предвидени в Стратегията.

5.2. Система на мониторинг и оценка. Работа на ЗМО

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги е отворен документ, който следва динамиката на промяната в развитието на нуждите в социалната сфера и възникналите нови потребности на рисковите групи. За осигуряване на навременна и обективна информация за развитието на мрежата от социални услуги и получаване на обратна връзка за смисъла на извършената интервенция, ще се въведе Система за мониторинг и оценка на Стратегията.

Изграждането на цялостна функционираща система за мониторинг и оценка предполага комплекс от дейности, които се осъществяват на няколко етапа:

- Създаване на структура и изграждане на екип;
- Развитие на уменията и капацитета за мониторинг и оценка;
- Конкретизиране на системата от индикатори, планиране и изпълнение на дейности за мониторинг и оценка;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

- Разпространение на заключенията от мониторинга и оценката и актуализиране на планове и дейности в съответствие с направените препоръки.

Оперативното изпълнение на дейностите изисква да се обособи Звено за мониторинг и оценка (ЗМО) с ясни и конкретни задачи и отговорности, което да разполага с относителна независимост от преките изпълнители на услугите и мерките за социално включване.

Структура: ЗМО ще се създаде в рамките на общинска администрация с участието на представители на Дирекция „Социално подпомагане” – Алфатар и общински съвет Алфатар, които да работят в партньорство с общината. ЗМО ще бъде изградено със заповед на Кмета на Община Алфатар.

Екипът на ЕМО се състои от 5 души – 2 представители на общинска администрация Алфатар, 2 представители на Дирекция „Социално подпомагане” – Алфатар и 1 представител на Общински съвет Алфатар.

Задачите и отговорностите на ЗМО се разпределят, както следва.

- Координира цялостната дейност по мониторинг и оценка в община Алфатар;
- Планира дейностите за мониторинг и оценка;
- Изпълнява посещения на място за наблюдение на дейности и социални услуги в общината;
- Събира и систематизира информация на общинско ниво;
- Изработва Междинен доклад за мониторинг и оценка за изпълнението на Стратегията в средата на нейното действие, който се представя за обсъждане и одобрение на Общински съвет – Алфатар;
- Организира разпространението на резултатите от мониторинга и оценката сред заинтересованите страни и сред обществеността;
- Изготвя предложение за актуализация на Стратегията, което се представя на Общински съвет – Алфатар.

Дейностите по мониторинг и оценка включват:

- Текущ мониторинг на дейностите – събиране на информация, посещения на място, доклади от мониторинговите посещения при установена необходимост;
- Провеждане на междинна оценка на Стратегията. Заключенията и препоръките от Междинния доклад за мониторинг и оценка се използват при планирането на следващия период от изпълнението на Стратегията.
- Разпространение на заключенията и препоръките от мониторинга и оценката;
- Разработване и внасяне на предложения за промени/подобрене в целите, мерките и дейностите на Стратегията;
- Тематични оценки, фокусирани върху едно или повече приоритетни направления или върху една или повече групи дейности;
- Проучвания по специфични въпроси, необходими за стартиране на нови дейности и/или иновативни услуги по целите на Стратегията.
- Актуализиране на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги
Актуализация на Общинската стратегия се извършва в следните случаи:
- При необходимост, изведена от заключенията и препоръките от Междинния доклад за мониторинг и оценка на Стратегията, като се планира следващия период на изпълнение на Стратегията;
- В случаи на възникнала нужда от извънредни промени през периода на действие на Стратегията.

Стъпки за актуализиране на Стратегията:

Звеното за мониторинг и оценка прави предложение до Кмета на Община Алфатар за актуализация на Стратегията, което включва описание на промените, обосновка и аргументация за необходимостта от актуализация.

Промените, свързани с откриване, закриване, вида и/или капацитета на социалните услуги за делегирани социални дейности, се извършват при спазване разпоредбите на чл. 36в от ППЗСП;

Предложението се съгласува с Регионална дирекция за социално подпомагане – Силистра, като териториална структура на Агенцията за социално подпомагане;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

Съгласуваното предложение за промяна в Стратегията се приема от Общински съвет – Алфатар, като се отразява и в Плана за развитие на социалните услуги за съответната година;

Актуализираната Стратегия, придружена с анализ и подробна обосновка за необходимостта за промяна се изпраща в Областна администрация – Силистра за предприемане на действия за промяна в Областната стратегия за развитие на социалните услуги.

5.3. Основни партньори. Механизми на партньорството

Ефективното междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество ще допринесе за изграждане на оптимална мрежа от социални услуги в област Силистра и Община Алфатар, която да осигури равен достъп до услуги за рисковите групи и инструменти за максимално оползотворяване на наличните ресурси.

Изграждането на механизми на партньорство е определено като приоритетно направление в Областната стратегия със следните цели и задачи:

Да се повиши ефикасността на услугите и допълване на наличните ресурси чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество, чрез: стимулиране междуобщинското партньорство в социалните услуги; утвърждаване ефективни механизми за междусекторно сътрудничество и развитие на смесени услуги.

В община Алфатар ще бъдат използвани разнообразни инструменти за сътрудничество като: сътрудничество със ЗМО в дейностите за мониторинг и оценка на Стратегията; обществени форуми, граждански/обществени съвети с постоянно действие; отворени работни групи с участие на всички заинтересовани страни и участие на експерти в съвместни работни групи, комисии и екипи; провеждане на срещи и обменни посещения между съседни общини за обмен на информация за групи в риск, обсъждане и планиране на съвместни дейности и проекти за подкрепа на целевите групи.

Междуобщинските срещи са с участието на всички заинтересовани институции, в чиито компетенции попадат групите в риск (като ДСП, ДБТ, доставчици на социални и здравни услуги, училища, НПО и др.);

Планиране и изпълнение на съвместни проекти с допълване на наличните ресурси на съседни общини за изпълнение на Областната стратегия на областно и общинско ниво;

Съвместно развитие на мобилни екипи за предоставяне на социални услуги;

Разработване на междуобщински и междусекторни проекти за подкрепа на групите в риск - решаването на проблемите на тези групи често изисква комбиниране на ресурсите на местно ниво и участието на всички заинтересовани страни.

5.4. Основни етапи в изпълнение на стратегията

Общинската стратегия за развитието на социалните услуги в Община Алфатар обхваща 5-годишен период (2016 – 20120), в който се обособяват два етапа с продължителност както следва: първи етап 2 години и втори етап - 3 години за изпълнение на стратегията, всеки от които започва с период на подготовка и интензивно оперативно планиране, както следва:

Таблица (3)

	Период	Дейности
Подготвителен етап	2016, месец април	- Изготвяне и приемане на Общинска стратегия за социалните услуги - Оперативно планиране на интервенцията през първите 2 години - План за действие 2016
Първи етап	2016 – 2018 г.	Изпълнение на дейностите по стратегията и текущо наблюдение
Оценка и предпланиране	2018-2019 г.	- Междинна оценка на постигнатите резултати и ефекти от стратегията - Предпланиране на следващия двегодишен етап в съответствие със заключенията и препоръките от междинната оценка

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

	Период	Дейности
Втори етап	2019-2020 г.	Изпълнение на дейностите по стратегията и текущо наблюдение
	2020	Финална оценка на въздействието от Общинската стратегия

Подготовката за стартиране на Стратегията през първото тримесечие на 2016 г. обхваща няколко основни компонента, чрез които се поставя основата за успешното изпълнение на същинските дейности и постигането на целите, резултатите и цялостния ефект от Общинската стратегия.

1. Формиране на структури, организационна рамка:
 - Обособяване на Звено за мониторинг и оценка към общинската администрация
 - Утвърждаване на процедури/отговорности за координация на Общинската стратегия
2. Оперативно планиране, създаване на процедури и комуникационни канали за обмен на информация.
3. Утвърждаване ефективно взаимодействие между заинтересованите страни, мрежи за изпълнение на Стратегията:
 - Осигуряване на партньорство и подкрепа от заинтересованите страни на ниво община;
 - Осъществяване на информационни срещи и консултации между представители на общински съвет, общинска администрация, доставчици и други представители на общността;
 - Провеждане на срещи и открити дискусии с НПО, граждани, (практиката на подобни срещи следва да продължи най-малко 2 пъти годишно при планиране на развитието на социалните услуги и отчитане на резултатите от дейностите по предоставяне на услугите; споделяне на опит и добри практики).

6. Ресурси

6.1. Изграждане на капацитет за изпълнение на стратегията

Основните потребности от развитие на човешките ресурси за осъществяване на стратегията, са свързани с:

- Повишаване капацитета на общинската администрация да управлява процеса на предоставянето на социални услуги в общината;
- Повишаване на капацитета на персонала, ангажиран с администрирането, управлението и директното предоставяне на социалните услуги;
- Потребност от развитие на капацитета за подготовка и управление на проекти, осигуряващи развитие на социалните услуги в общината и разширяване на обхвата на съществуващите услуги;

6.1.1. Човешки ресурси за предоставяне на социални услуги

Таблица (4)

Сравнителна таблица за броя на персонала преди стартирането (2015) и в хода на изпълнението на стратегията (2016– 2020 г.)

Вид на услугата	Към 31.10.2015 година		Период 2016-2020 година	
	Общ за общината капацитет на услугата	Зает персонал	Планиран Капацитет общо за общината	Необходим персонал
Услуги в общността				
Личен асистент	37	34	40	40
Социален асистент	0	0	20	10
Домашен помощник	0	0	40	20
Домашен социален патронаж	25	3	40	4
Дневен център за възрастни хора с увреждания с. Алеково	0	0	20	8

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

Дневен център за възрастни хора с увреждания с. Чуковец	0	0	20	8
Обществена трапезария	54	2	60	3
общо	116	39	240	93
Специализирани институции				
Дом за стари хора	20	8	20	8
общо	20	8	20	9
Други резидентни услуги				
Център за настаняване от семеен тип за стари хора 1	15	8	15	8
Център за настаняване от семеен тип за стари хора 2	9	5	9	5
Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства или деменция	0	0	8	5
Кризисен център за деца	9	5	9	5
общо	33	18	41	23
Други общински услуги и социални дейности				
Клуб на инвалида и пенсионера	140	0	150	3
общо	140	0	150	3
Общо – за всички услуги	309	65	451	128

С цел осигуряване на подкрепа на персонала на социалните услуги за развитие на професионалната квалификация и умения е необходимо планиране и осъществяване на мерки и дейности, свързани с:

- Осигуряване на условия за непрекъснато обучение, обмяна на опит и споделяне на добри ефективни практики на персонала в съществуващите социални услуги.
- Преквалификация за персонала
- Оценка на нуждите от обучение и провеждането му в съответствие с оценката.

6.1.2. Изграждане на административен и организационен капацитет за управление на услугите

За изграждане на административен и организационен капацитет за управление на услугите е необходимо непрекъснато да се стимулира развитието на административния и организационния капацитет на общинско ниво за прилагане на интегрирана грижа и политики към хора и групи в неравностойно положение чрез:

- Изграждане на капацитет за управление на социалните услуги - обучения на служителите за изграждане на умения за ефективно организиране и управление на социални услуги чрез иницииране на интервенции/планиране на разкриването на нови услуги; умения за администриране на социални услуги; умения и нагласи за представяне управлението на социални услуги на външни доставчици.

- Обучения за развитие на капацитета на ДСП - повишаване на ефективността при предоставянето на методическа подкрепа във връзка с планирането, организирането и управлението на социалните услуги на територията на общината; обучения за повишаване на уменията на експертите от ДСП за методическа подкрепа на доставчиците на социалните услуги; повишаване на компетентността на специалистите в отделите към ДСП във връзка с прилагането на нормативната уредба и добрите практики за организиране и управление на социални услуги;

- Осъществяване на поредица от базисни и надграждащи обучителни модули за ръководните екипи на социалните услуги с цел развитие на административния и управленски капацитет, допълнителна квалификация/опит и подобряване на вътрешния мениджмънт на социалните услуги в общината по отношение на: анализ на потребностите от специалисти и поддържащ персонал, дизайн/развитие на длъжностните и функционалните характеристики на

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Форматирано: Английски (САЩ)

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

персонала; ефективно планиране на работните задачи и дейностите по предоставяне на услугите, съобразно потребностите от развитие на предлаганите социални услуги; задържане на специалисти и на помощния персонал и осигуряване на тяхното непрекъснато развитие; стимулиране на работата в екип и работата в разширени/мултидисциплинарни екипи, осигуряване и ефективното управление на финансовите средства и ресурсите, обучения за провеждане на супервизия, изработване и разпространение на обучителни материали – наръчници и програми и осигуряване на възможности за участие в работни срещи, конференции, обучителни пътувания/стажантски програми и др. тип дейности, осигуряващи обмен на опит и професионално развитие на управленския екип на доставчиците

Осигуряване на условия за непрекъснато обучение, обмяна на опит и споделяне на добри ефективни практики на персонала в съществуващите социални услуги.

- Организиране и провеждане на специализирани обучения и курсове за квалификация и преквалификация за персонала в съществуващите социални услуги.
- Обогастване на знанията и опита им за ефективна работа по случай.
- Осигуряване на супервизии на персонала.

Изграждане на умения на общинско ниво за усвояване на структурни фондове чрез обучения и информационни срещи за запознаване, разбиране и ефективно използване на възможностите за национално финансиране и Структурните фондове на ЕС; осигуряване на поредица от базисни и надграждащи обучения за придобиване и надграждане на уменията за разработване и подготовка на проектни предложения; развитие на компетенциите за управление на проекти.

Изграждане на умения на служителите от общинска администрация за извършване на системен контрол, мониторинг и оценка на качеството на предоставяните социални услуги чрез осигуряване на обучения за усвояване на познания и умения за извършване на мониторинг и оценка; умения за планиране, изпълнение и координиране на дейности по мониторинг и оценка; формулиране на индикатори; систематизиране и анализ на данни по определени индикатори.

6.2. Финансови и материални ресурси

6.2.1. Източници на финансиране

Основни източници за финансиране на социалните услуги са:

- **държавен бюджет** – за делегираните от държавата дейности;
- **общински бюджет** – за местни дейности, за съфинансиране на социални проекти, за капиталови разходи и инвестиции;
- **външни източници** – средства от национални, европейски и други фондове и организации, работещи в областта на социалните услуги.

Значителна част от социалните услуги, предоставяни в специализираните институции и услугите в общността се финансират от **държавния бюджет** по силата на сега действащото законодателство чрез определените единни разходни стандарти за издръжка.

В зависимост от финансовите възможности на общината неголям процент от **общинския бюджет** се използва за финансиране на социални услуги – местни дейности. От местни приходи се предвиждат и средства за съфинансиране на проекти по национални, европейски и други програми в социалния сектор.

По различни **оперативни програми** се дава възможност на общината и неправителствените организации да кандидатстват с проекти за предоставяне на социални услуги, като след приключване на проектните дейности тези услуги могат да станат държавни дейности.

Голяма част от социалните услуги има възможност да бъдат предоставяни чрез възлагане на **външни доставчици** по силата на сключен договор с местните власти, като такива доставчици могат да бъдат както фирми, така и нестопански организации.

За финансовото обезпечаване на дейностите по предоставяне на социалните услуги в Община Алфатар, предвидени в Стратегията за периода 2016 – 2020 г., са необходими средства в размер на 6 млн. лв., в това число за делегирани държавни дейности – 3 млн. лв., за местни дейности – 100 х. лв., външно финансиране по ОП – 1,5 млн.лв.и за капиталови разходи – 1,5 млн. лв.

Разчетите са направени съгласно действащите единни разходни стандарти за 2015 г. и утвърдените за финансиране на делегираните от държавата дейности за функцията „Социално

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

осигуряване, подпомагане и грижи” за 2015 г. с Решение № 859 на Министерски съвет от 03.11.2015 г.

В прогнозните разчети са отразени и необходимите средства за предоставяне на услуги, финансирани от местни приходи, както и такива, предоставени на външни доставчици.

6.2..2. Други необходими ресурси

Общината разполага със свободни налични сгради, които могат да бъдат използвани за предоставяне на социални услуги.

Наличният сграден фонд, както и състоянието му е представен в следващата таблица 4.

Таблица (5)

Справка свободни сгради общинска собственост

№ по ред	Номер на Акта за общинска собственост	Адрес	Описание на имота	Състояние на имота
1.	№295/26.04.2011г.	гр. Алфатар, ул.Христо Ботев №2	Сграда с идент. 00415.501.647.6 със ЗП от 465кв.м., предназначение: Сграда за образование	Масивна едноетажна сграда – старо училище, намираща се в центъра на гр. Алфатар. Липсваща дървена дограма на част от помещенията. Необходимо е извършване на основен ремонт.
2.	№345/19.03.2012г.	гр. Алфатар, ул.Йордан Петров №21	1.Сграда с идент. 00415.501.432.1 - ЗП от 179 кв.м., бр.ет.2, предназначение: Административна сграда; 2. Сграда с № 00415.501. 432.2 - ЗП от 41 кв.м., бр.ет.1, предназначение - др.вид обществена сграда, комплекс Номер по предходен план : 432, кв.54, парцел:2	Сградата се намира в центъра на гр. Алфатар. Сравнително добро състояние. В някои от помещенията на втори етаж има течове. Необходимо е извършване на ремонт на покрива и помещенията.
3.	№350/19.03.2012г.	гр. Алфатар, ул.Люляк №1	1.Сграда с №00415.503.1364.1 със ЗП от 176кв.м., бр.ет.1, предназначение:Сграда за детско заведение; 2.Сграда с №00415.501.1364.2 със ЗП от 52кв.м., бр.ет.1, предназначение: Постройка на допълващо застрояване; 3.Сграда 00415.503.1364.3 със ЗП от 8 кв.м., бр.ет.1, предназначени: Друг вид обществена сграда	Сградата се намира в централната част на неформалния кв. Попово, в близост до сградата на НЧ „Ведрина – 1948 г.” гр. Алфатар. Много лошо състояние. Покривът пропада, липсва дограма, частично разрушени вътрешни зидове. Необходимо е извършване на цялостен ремонт.
4.	№418/26.02.2015г.	гр. Алфатар, ул.Христо Ботев №3	0415.501.648 с площ от 680 кв.м. Сгради, които попадат върху имота:	Сградата се намира в центъра на гр. Алфатар. Лошо състояние. Течове от

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

			1.Сграда 00415.501.648.1: със ЗП от 334(триста тридесет и четири) м2, бр. етажи 1, предназначение: Общежитие; 2. Сграда 00415.501.648.2: със ЗП от 17(седемнадесет) м2, бр. етажи 1, предназначение: селскостопанска сграда Трайно предназначение на територията: Урбанизирана; Начин на трайно ползване: Ниско застрояване (до 10м); Номер по предходен план:648, кв. 57, парцел:3	покрива, разрушени подове, пропукани стени, дървена дограма в лошо състояние. Разрушаващи се колони на фасадата. Нуждае се от укрепване ни основен ремонт.
5.	№218/11.07.2013г.	с.Алеково, общ. Алфатар, ул. Отец Паисий №1А	Пансион-интернат – масивна двуетажна сграда със ЗП от 354 (триста петдесет и четири)м2 и разпределение както следва: спални – 16 бр., стаи за дежурния – 2 бр., складове – 2бр., коридори – 2бр., стълбище и тоалетни.	Сградата се намира до НУ „Отец Паисий” с. Алеково. Покривът и дървената дограма са в лошо състояние. Същата се нуждае от основен ремонт.

7. Комуникационна програма

Важно условие за ефективното реализиране на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Алфатар е политиката за предоставянето на информация до заинтересованите страни и обществеността. Обществеността трябва да получи пълна и обективна информация за всяка стъпка при реализиране на дейностите в стратегията, за да постигнем разбиране на новите политики и мерки и подкрепа на социалната промяна. Комуникационната програма спомага за популяризиране на дългосрочните и краткосрочни цели и задачи на стратегията. Ще го реализираме чрез различни информационни мероприятия, които ще осигурят нейната публичност, както в процеса на разработване, така и по време на реализация.

7.1. Цели, задачи и методи

Комуникационната програма се основава на следните основни принципи:

- *Прозрачност* – информиране на обществеността за изпълнението на дейностите по Общинската Стратегия за развитие на социалните услуги;
- *Своевременност* – адекватно реагиране на промените в обществената среда, свързани с изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги.
- *Координация* с други стратегии, програми, планове за развитие, изпълнявани от държавната и местната власт;
- *Широко междуобщинско и междусекторно партньорство*, сътрудничество и екипност в комуникационния обмен.
- *Достъпност на информацията* – достигане на комуникиращата информация до най-голям брой заинтересовани лица

Основните целеви групи са:

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

- Органи и институции на държавната и местната власт
- Изпълнителни агенции
- Териториални структури на държавните органи и институции
- Неправителствени организации
- Доставчици на социални услуги
- Приоритетни целеви групи на Общинската стратегия за социални услуги
- Потребители на социални услуги
- Лидери на общественото мнение
- Медии
- Широката общественост

При изпълнението на стратегията ще се търси съгласуване и взаимодействие с всички заинтересовани страни, участвали в разработването на стратегията и за нейното изпълнение. Комуникационната стратегия ще подкрепя инициативи на гражданското общество, стимулирани от Общинската стратегия за развитие на социалните услуги, както и местни НПО, насочени към групи, които трудно могат да бъдат достигнати чрез средствата за масово осведомяване.

Механизмите и подходите, които ще се прилагат при изпълнението на комуникационната програма включват:

- Създаване на устойчива информационна среда чрез ефективно използване на различни начини и форми за комуникиране и промотиране на Общинската стратегия за развитие на социални услуги: пропаганда, PR, лобизъм, групи за натиск, реклама и др.
- Установяване на приемливи норми и параметри на взаимоотношения между участниците в комуникационния процес – всички заинтересовани страни от изпълнението на стратегията;
- Изграждане на адекватна и възпроизвеждаща се информационна среда чрез:
 - Подаване на достатъчна информация в общественото пространство;
 - Търсене на отзвук и обратна връзка от комуникиращата информация;
 - Предвиждане на възможности за коригиращи действия;
 - Прецизен избор на отделните информационни фрагменти и разполагането им в пространството на отделните медии с цел възходящо мултиплициране на посланията.

Основни комуникационни техники. Комуникационната програма се основава върху няколко основни форми: директна комуникация, комуникация чрез масовите медии, комуникация чрез Интернет и разпространение на информационни материали и работа с партньори.

Директна комуникация цели да предостави възможност на заинтересованите страни и на широката общественост да споделят своите мнения, гледни точки и предложения в рамките на дискусии, кръгли маси и дебати. Проблемите в социалната сфера изискват непрекъснат дебат и достигане на гласа на обикновените граждани до отговорните за вземане на политическите решения. Само чрез пряк дебат и комуникация могат да бъдат координирани и хармонизирани усилията на ангажираните с различни секторни политики.

Комуникация чрез масовите медии. Важно е редовното и системно предоставяне на информация относно изпълнението на Общинската стратегия за социалните услуги чрез:

- пресконференции, брифинги и съобщения за медиите;
- неформални работни срещи на водещи редактори с координационното звено, изпълняващо стратегията.
- изготвяне на програми от електронни медии с национално покритие за разпространяване на информация относно популяризиране на визията, целите и приоритетите на Общинската стратегия.

Комуникация чрез Интернет и информационни материали. Поддържане и актуализиране на информацията за Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в уеб сайтовете на партньорите и на заинтересованите страни. Разработване и публикуване на тематични информационни материали съобразени с визията, целите и приоритетите на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

Целта на комуникационната програма е да популяризира сред широката общественост и заинтересованите страни ползите, положителните ефекти и резултатите от изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социални услуги (2016 – 2020), и да постигне присъединяване на публиката, както и осъзнато или несъзнателно убеждаване в значимостта на документа.

Специфични цели

- Да се привлече общественото внимание и да се повиши чувствителността на обществото към хората от различните уязвими групи, към техните потребности и възможности за решаване на проблемите им, както и към въпросите, свързани с толерантността, социалната интеграция, равни права и др.

Мерки:

- Информирание на местната общност и всички заинтересовани страни за Общинската Стратегия за развитие на социалните услуги на територията на Община Алфатар;
- Популяризиране на настоящите, подлежащите на реформиране и планираните нови социални услуги в резултат от проучените реални потребности на рисковите групи на територията на областта;
- Популяризиране на органите и институциите на местно и национално ниво, които са ангажирани с планирането, предоставянето и финансирането на социални услуги на територията на Община Алфатар;

7.2. Оперативно изпълнение на комуникационната програма

За качествено изпълнение на комуникационната програма за постигането на целите и реализацията на дейностите е необходимо оперативното ѝ изпълнение да се възложи на специалистите, занимаващи се с проблемите на социалните услуги в общината, както и специалистите от Дирекция "Социално подпомагане на територията на общината, които са пряко ангажирани с наблюдението и отразяването на информационните потоци, свързани с изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в общината.

Дейностите, необходими за постигане на целите и реализиране на мерките са:

- Системно и периодически подаване на достатъчна информация в общественото пространство и прецизен избор на отделните информационни фрагменти, разполагането им в пространството на отделните медии с цел възходящо мултиплициране на посланията.
- Търсене на обратна връзка от комуникиращата информация и предвиждане на възможности за коригиращи действия.
- Организиране на пресконференции, публикации в медиите за запознаване на заинтересованите страни и широката общественост с текущите дейности от Стратегията.
- Публикации на информационни материали и разпространението им в уеб-пространството за текущите дейности от Стратегията.
- Организиране на семинари и дискуссионни форуми с участието на представители на заинтересовани страни.
- PR кампании по приоритетите на Общинската стратегия.
- Изработване на информационни и комуникационни материали и периодичното им актуализиране.
- Публикуване на Общинската стратегия като секторен документ към Общинския план за регионално развитие на Община Алфатар.

Раздел Г: Приложения

8. **Приложение 1:** Анализ на ситуацията и оценка на потребностите в Община Алфатар

9. **Приложение 2:** Годишен план за развитие на социалните услуги в община Алфатар за 2016 г.

Вносител:

ЯНКА ГОСПОДИНОВА

Кмет на Община Алфатар

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Алфатар (2016-2020)

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги (2016-2020 г.) е приета от Общински съвет Алфатар с Решение №/.....2016 г.

Решението е взето на заседание на Общински съвет и е протоколирано в Протокол №...../.....2016 г.